# **NOWAK & PARTNER**



# - Catalogue de Services -

## Entrée sur le Marché

Nous organisons votre entrée sur le marché et le développement de vos affaires en Corée, y compris la recherche de locaux, l'établissement de vos bureaux et des services de RH.

Nous proposons à nos clients des solutions complètes, dont la mise à disposition de freelances — personnel qualifié indépendant — pour représenter votre entreprise en Corée du Sud.

# Gestion de Projet

Nous assurons diverses missions commerciales et techniques, fournissons une gestion intérimaire et un soutien en cas de difficultés.

Nous **négocions** pour votre compte avec vos partenaires d'affaires coréens et fournissons des avis professionnels dans le cadre de vos démarches de **joint-venture ou de fusion-acquisition**.

### Services RH

Nous sélectionnons et recrutons des cadres (dirigeants et intermédiaires), personnel technique et experts à des postes clé.

Nous vous fournissons une présélection de profils correspondant le mieux aux objectifs de votre entreprise, et vous laissons choisir le candidat le plus approprié.

# Vue d'ensemble de nos Services

Entrée sur le Marché

... 13

Nous organisons votre entrée sur le marché coréen et le développement de vos affaires à travers des solutions commerciales, techniques et de RH concrètes. Nous vous assistons en cas de défis complexes durant la phase d'intégration au marché.

Gestion de Projet

... 29

Nous assurons diverses missions commerciales et techniques telles que la gestion intérimaire et la création ou la liquidation d'entreprises en nous appuyant sur notre expertise locale. Nous gérons des questions commerciales complexes et assurons les tâches pour lesquelles votre entreprise ne dispose pas de spécialistes en Corée.

Création de Filiale Clé en Main

... 15

Nous prenons en charge la création complète de votre entreprise, y compris la recherche et l'aménagement de bureaux, les services de RH, les infrastructures informatiques et le marketing. Nous fournissions des solutions complètes permettant des économies de temps et d'argent tout en garantissant une planification générale réussie.

Audit d'Evaluation

... 32

Nous fournissons des avis indépendants et objectifs sur les procédures internes de votre organisation à partir d'une évaluation économique et entrepreneuriale.

Incubation d'Entreprise

... 19

Grâce à nos services d'incubation, nous mettons à votre disposition un bureau ou un espace dédié dans des locaux modernes situés en centre-ville qui serviront de base à votre développement en Corée du Sud. Nous proposons également des services optionnels de secrétariat ainsi que du matériel de bureau et des infrastructures informatiques modernes.

Gestion Intérimaire

... 35

Nous offrons des services de gestion intérimaire et prenons en charge la gestion de votre entreprise en Corée jusqu'à la désignation de votre futur directeur pays. Notre priorité est de sécuriser vos ressources matérielles et financières et de veiller au bon déroulement de vos activités.

Recherche et Aménagement de Locaux

... 2:

Que vous nécessitiez d'un bureau, un entrepôt, une usine de production ou même un espace de vente, nous nous chargeons de vous trouver des installations adaptées à louer ou à acheter et vous assistons dans les démarches, y compris les contrats de location et la communication avec toutes les parties concernées.

Gestion de Crise

... 39

Nous vous apportons une assistance lors de situations critiques grâce à notre expertise en gestion et notre connaissance de la culture d'entreprise coréenne afin de stabiliser et de résoudre ces situations anormales.

Accueil de Freelances

... 25

Nous mettons à votre disposition du personnel local qualifié, entièrement dédié à la représentation de votre entreprise en Corée, en relation directe avec le marché. Nous nous occupons de la gestion des salaires et dépenses tout en fournissant si besoin un espace de travail dans nos locaux.

Négociations

... 41

Nous menons des négociations en votre nom ou à vos côtés, tout en prenant en compte les coutumes, pratiques d'affaires, attentes, formes de négociation et approches locales des négociateurs coréens. Nous mettons à votre service plusieurs décennies d'expérience à notre actif.

Service de Mandataire

... 2

Nous agissons en votre nom si vous ne disposez pas de personnel en Corée, notamment pour la délivrance de permis spéciaux (par exemple pour le secteur pharmaceutique ou les technologies médicales). Nous assurons le rôle de mandataire, exécuteur, administrateur personnel, ou agent discrétionnaire et prenons en charge pour vous les services administratifs et la gestion de comptes sur une période limitée.

Fusions & Acquisitions / Joint-Venture

...4:

Nous vous aidons à trouver des partenaires de joint-venture ou des opportunités de fusion-acquisition en Corée en vous soumettant une liste de cibles potentielles. Nous pouvons sur demande présélectionner des entreprises et fournir des informations brutes. Nous vous assistons dans l'organisation de votre joint-venture et vous conseillons sur les subtilités commerciales.

Services RH

... 45

Nous vous assistons dans le recrutement de managers, personnel technique et experts à des postes clé issus de divers secteurs et possédant l'expertise et l'expérience internationale requises. Nous ne vous transmettrons que les profils correspondant le mieux à vos attentes.

Recrutement de Cadres

4

Nous concentrons nos efforts sur l'identification de candidats pour des postes de cadres supérieurs et intermédiaires qui présentent une expertise opérationnelle, des compétences en matière de communication interculturelle et des capacités techniques hautement développées. Nous prenons en compte vos spécifications et assurons en permanence un haut niveau de discrétion.

Constitution d'une Equipe

... 53

Nous avons développé une solide expérience en matière de **recrutement de dirigeants et de spécialistes destinés à rejoindre des équipes de taille variée** au sein d'entreprises récemment créées ou restructurées en Corée.

Evaluation RH

Nous apportons une **opinion externe** sur l'organisation de vos ressources humaines et la constitution de vos équipes. Sur la base d'**entretiens** et **méthodes d'évaluation psychométrique**, nous sommes en mesure de fournir des **résultats objectifs**.

... 55

Consultation RH

... 5

Nous offrons une consultation approfondie sur l'organigramme de l'entreprise, les systèmes de rémunération, les profils de postes et de candidats, grâce à une expertise à la fois locale et internationale, dans le cadre de nouvelles activités ou de restructurations.

Coaching d'Entreprise

... 59

Nous sommes à l'écoute de vos défis et préoccupations et sommes en mesure de vous fournir des conseils fondés sur une approche pratique des affaires. Nos séances de coaching sont conçues pour permettre aux PDG de découvrir l'environnement coréen des affaires en profondeur, ce qui demande en général plusieurs mois d'expérience professionnelle sur le terrain.



# A propos



Focus

Nowak & Partner est une équipe de professionnels spécialistes de l'entrée sur le marché coréen. Basée en Corée, notre équipe est composée de membres coréens et étrangers aux profils variés disposant de l'expérience et du savoir-faire nécessaires pour fournir à nos clients des solutions fiables et efficaces.

Grâce à notre vaste expérience du monde des affaires coréen, nous sommes capables de concilier la culture des affaires locale et les attentes de nos clients internationaux, et de proposer ainsi des solutions adaptées au contexte local qui permettent à nos clients de réussir à maitriser la culture d'affaires unique et complexe de la Corée.

Expérience

Solutions

Nowak & Partner répond aux défis rencontrés par les entreprises étrangères en Corée et propose un service centré sur les solutions pour leur entrée sur le marché et les projets associés, de façon à obtenir des résultats commerciaux durables de façon extrêmement rentable. Pour les entreprises déjà présentes en Corée, nous sommes un partenaire de référence en cas de mission unique et difficile.

# Notre Spécificité

Expertise Sectorielle Nowak & Partner possède une connaissance approfondie de la culture des affaires coréenne et a mené à bien des projets réussis dans des <u>secteurs clés</u> tels que l'automobile, l'ingénierie, la robotique, la chimie, l'énergie, les énergies renouvelables, les arts, et les cosmétiques en Corée

Nowak & Partner est un partenaire fiable pour la réalisation de missions difficiles et inhabituelles. Nous assumons la responsabilité du projet, trouvons des solutions constructives et les mettons en œuvre directement. Grâce à notre équipe diversifiée, nous mettons à votre service une solide expertise en matière de solutions.

Excellence

Sensibilité Culturelle Nowak & Partner offre une vision approfondie des réalités du monde professionnel coréen. En tant qu'entreprise coréenne, nous accélérons le processus d'apprentissage de nos clients internationaux et leur permettons d'éviter les erreurs classiques en Corée.



## **Notre Direction**

# Elias Peterle



terle

#### **Elias Peterle**

#### Directeur Délégué / Ingénieur Industriel

Né et élevé à Ulm en Allemagne, Elias Peterle achève ses études secondaires avec un apprentissage de menuisier puis effectue son service militaire au Bataillon de transmission de montagne 210 basé à Ulm avant d'étudier aux universités d'Ulm et de Neu-Ulm. Il obtient un diplôme d'ingénierie industrielle, avec une spécialisation en génie énergétique et en gestion énergétique, tout en se concentrant sur les aspects de fusion-acquisition, gestion des affaires, et négociation en anglais.

Elias arrive pour la première fois en Corée en octobre 2007. L'année suivante, il accepte un poste d'assistant de gestion et coordinateur de projets pour une joint-venture germano-coréenne. Elias y développe rapidement une expertise ciblée en matière de gestion de projets.

On lui confie la gestion de trois sociétés à finalité spécifique et d'une filiale. En 2009, il devient responsable de la gestion intérimaire et de la liquidation d'une autre joint-venture du groupe en Corée, mission qu'il accomplit avec succès. Il décide ensuite de se mettre à son compte en 2010, et finit par fusionner son entreprise dans le cadre d'une joint-venture avec un leader allemand sur le marché international de cette industrie. Très vite, une organisation fonctionnelle de vente est mise en place pour la Corée du Sud, le Japon, les Philippines et l'Indonésie.

Il devient directeur délégué à Nowak & Partner en 2012. Elias supervise l'ensemble de la gestion des opérations de l'entreprise et a mis en place une gamme complète de services au cours des dernières années, de l'entrée sur le marché coréen au soutien à des organisations déjà existantes en Corée. Elias est

responsable de la plupart des projets des clients et sa vaste expérience en matière de projets individuels et en gestion intérimaire, associée à ses missions de directeur statutaire apportent aux entreprises un savoirfaire inestimable.

Elias est également membre du conseil de l'école allemande de Seoul, où il supervise la construction (et la sécurité) du campus de la maternelle et de l'école.

Elias Peterle se distingue par une approche pragmatiste de la Corée et ses compétences professionnelles couvrent la résolution de problèmes d'entreprise au quotidien, la mise en œuvre d'une gestion intérimaire pour des entreprises de taille moyenne et la conduite réussie de projets de plusieurs millions d'euros.

Notre Direction

3

# Joachim Nowak

#### Joachim Nowak

#### Directeur Délégué / Avocat

Formé dans une banque, Joachim Nowak travaille en tant qu'entrepreneur pour financer des études de droit. Elu puis réélu plus jeune porte-parole du district de Bade -Wurtemberg, il étudie le droit à l'université de Konstanz avant de devenir le premier avocat allemand en Corée. Il travaille pour un cabinet d'avocats coréen depuis 1997 et a été désigné médiateur au Conseil coréen pour la médiation commerciale en 1999, un poste qu'il occupe encore aujourd'hui. Il a également été engagé comme avocat de l'ambassade d'Autriche à Séoul depuis 2008, membre fondateur de l'Alliance des avocats d'affaires allemands en Asie et a été président fondateur de la chambre du commerce européenne de Corée (ECCK) en 2013. Il est le fondateur de Nowak & Partner Co. Ltd.



**//** 

4



Joachim est arrivé en Corée en 1997, en pleine crise économique asiatique. Il a depuis travaillé comme avocat étranger dans des cabinets d'avocats coréens, ses nombreux clients comprenant de petites et moyennes entreprises (PME) et des grandes entreprises allemandes, autrichiennes et suisses. Ses responsabilités ont évolué, d'avocat sollicité pour commenter des questions d'ordre juridique à consultant en gestion fournissant une gamme étendue de conseils ciblés pour les affaires de ses clients.

Il fonde Nowak & Partner Co., Ltd en janvier 2009. Fondée sur une expérience de plus de vingt ans en Corée, son expertise va de la création d'entreprise jusqu'à sa liquidation, en se concentrant plus particulièrement sur l'appui aux entreprises pour faire face aux défis spécifiques et inhabituels du marché coréen.

Marié depuis plus de 25 ans à une chef d'entreprise coréenne et vivant en Corée depuis 21 ans, Joachim a accumulé une solide expérience dans le droit et le commerce, en ce concentrant sur l'identité culturelle et le contexte uniques de ce pays. En un mot, il est habitué aux pratiques commerciales courantes en Corée. Il a également une connaissance directe de l'évo-

lution de la Corée du Sud durant ces vingt-et-une dernières années.

Joachim intervient régulièrement en tant que conférencier auprès de chambres du commerce en Corée, Allemagne, Autriche et Suisse, associant la pratique commerciale au savoir-faire juridique dans un langage simple et direct.

Joachim est directeur délégué de Nowak & Partner Co., Ltd à Seoul et travaille également pour le cabinet d'avocats coréen <u>Lee & Ko</u> à Seoul en tant qu'avocat étranger senior. Joachim Nowak est enregistré comme avocat à Munich et non en Corée.

Nowak & Partner Co., Ltd ne propose pas de conseils juridiques ou fiscaux, que ce soit pour la Corée, l'Allemagne ou quelconque autre pays.

Notre Direction





7 Y I

5

#### >> Dong-In Yi

Directrice Déléguée / Scientifique Publique Certifiée (Université de Konstanz) / Licence en Administration Publique

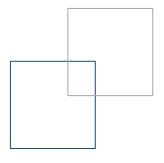
Après avoir obtenu une licence en Administration publique en Corée du Sud, Yi étudie les Sciences administratives à l'université de Konstanz. Elle a reçu plusieurs distinctions coréennes pour ses logiciels.

Après avoir travaillé dans la finance pour Daewoo Electronics GmbH à Munich et Alphasem Inc. en Corée (joint-venture avec une entreprise suisse dans l'industrie des semi-conducteurs), Dong-In fonde une société de logiciels centrée sur la technologie de codes DataMatrix en 2000 : Voiceye Inc.

Sous sa direction, Voiceye devient leader du marché des codes DataMatrix (2D) pour administration électronique du gouvernement coréen qui a été primée et représente un partenaire important du gouvernement coréen pour la délivrance en ligne de nombreux documents officiels tels que les actes de naissance et les décisions de justice. La technologie de codes DataMatrix développée par Voiceye « Voiceye code » est également utilisée par de nombreuses institutions financières et compagnies d'assurance et s'est imposée comme pionnière en ce qui concerne l'accessibilité pour les malvoyants et aux aveugles. Le « Voiceye Code » a reçu de nombreuses récompenses en Corée du Sud. Au début de l'année 2018, Dong-In vend la société à une entreprise cotée en Corée du Sud.

Dong-In intervient depuis la création de Nowak & Partner en tant que conseillère (et membre du conseil d'administration de l'entreprise) et est responsable de deux nouveaux secteurs d'affaires à Nowak & Partner depuis qu'elle a rejoint l'entreprise comme directrice déléguée en 2018.

Dong-In est vice-présidente de l'Association coréenne de Femmes spécialistes des Technologies d'Information (www.kibwa.org). Aux cotés du gouvernement coréen, cette association a notamment déployé des efforts significatifs pour améliorer l'enseignement universitaire et l'environnement professionnel pour l'industrie des technologies fondé sur la connaissance et les sciences et les technologies au bénéfice de femmes.



Notre Direction

# Nowak & Partner — 10 Années de Réussite

Le présent catalogue de services fournit non seulement pour la première fois une description complète de tous les services que nous proposons mais marque également un anniversaire spécial :

#### Nowak & Partner fête ses 10 ans en Corée du Sud.

Fondée en 2009 en Corée du Sud en tant qu'entreprise de conseil en gestion, Nowak & Partner a aidé toute une variété d'entreprises internationales à faire leurs premiers pas en Corée. Nous avons également apporté notre soutien à des entreprises déjà établies grâce à notre expertise et nos connaissances sectorielles pratiques.

L'entreprise a été créée afin de combler une absence d'offres en matière de conseil professionnel pour les entreprises étrangères en Corée, et pour pallier les inconvénients associés, non limités aux PME.

L'implication à la fois de son management et de ses équipes coréennes et internationales ont fait de l'entreprise ce qu'elle est aujourd'hui : une entreprise mettant constamment l'accent sur les besoins et exigences de ses clients, et qui les comprend, les conseille et les soutient efficacement.

Nowak & Partner est depuis longtemps leader sur le marché coréen du conseil.

A ce titre, il convient de rappeler que **Nowak & Partner** n'est pas un cabinet juridique puisque Joachim Nowak travaille exclusivement pour le cabinet juridique Lee & Ko.

Nowak & Partner n'est pas non-plus une entreprise étrangère, même si sa direction majoritairement allemande le laisse penser. Nowak & Partner n'existe pas en Allemagne, en Autriche ou en encore Suisse. Nowak & Partner est en fait une entreprise coréenne avec une vision internationale.

Nous pensons comme vous, tout en intervenant sur le marché coréen en relation avec les réseaux coréens en tant qu'entreprise locale.

Cette situation a naturellement offert de précieux bénéfices à nos clients au cours de ces dix dernières années. Depuis sa création il y a dix ans par Joachim Nowak, puis tout au long de son développement par Elias Peterle et Dong-In Yi, Nowak & Partner s'est imposé dans le monde des affaires et est désormais reconnu pour ses conseils aux entreprises étrangères en Corée du Sud.

Découvrez dès à présent la qualité et le professionnalisme de nos services.



6

10 Années de Réussite

## Nos Etudes de Marché



»Nous vous fournissons des informations sur le marché sud-coréen, sur mesure et spécifiques à votre secteur«

La barrière de la langue peut constituer un sérieux obstacle lorsque qu'il s'agit d'avoir une idée précise du marché coréen. L'anglais n'est pas couramment utilisé et le coréen occupe toujours une place très importante dans les affaires.

Il est possible que vous ayez des questions ou des inquiétudes à propos de l'entrée de marché par ellemême ou des lois spécifiques au marché avant de vous lancer en Corée. Du fait de la distance et de certaines différences culturelles, certains aspects peuvent rester flous et certaines questions peuvent même rester sans réponse en l'absence de toute aide.

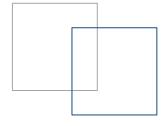
Vous avez besoin d'informations sectorielles qui peuvent s'avérer cruciales pour le processus de prise de décision lié à l'entrée sur le marché. Cependant, en

raison de la barrière de la langue, certaines sources d'information coréennes peuvent être difficilement accessibles. Il est donc fortement conseillé de commencer par approfondir vos connaissances sur le marché coréen. Le point de vue d'entreprises locales renforcées par leurs nombreuses années d'expérience en matière d'entrée sur le marché est particulièrement utile et vous permet de bénéficier de leur expertise.

Dans ce contexte, Nowak & Partner vous assiste en tant qu'enquêteur indépendant en vous fournissant des informations claires et adaptées à vos besoins.

Nous vous fournissons des connaissances clé adaptées avec un point de vue externe et objectif.







# Vos Objectifs

- ♦ Vous comptez développer votre entreprise en Corée mais manquez d'informations en provenance de sources locales du fait de la barrière linguistique.
- Votre objectif est d'obtenir davantage d'informations provenant directement de sources coréennes.
- Vous avez des questions spécifiques ou souhaitez combler des lacunes en matière de connaissances du marché coréen, générales ou ciblées sur un secteur (taille du marché, valeur, principaux intervenants, législation locale, expositions, etc.).
- ♦ Vous cherchez d'abord à consolider votre **stratégie de vente** avant d'entrer sur le marché et souhaitez **en savoir plus sur les pratiques locales**.
- ♦ Vous cherchez à obtenir un point de vue local afin d'identifier des cibles pour une opération de fusion-acquisition ou des partenaires commerciaux potentiels.
- ♦ Vous recherchez des informations spécifiques sur des clients et partenaires potentiels (informations financières, rapports, crédibilité, etc.).
- ◆ Vous souhaitez initier ou poursuivre une communication professionnelle avec une entreprise coréenne spécifique mais n'avez pas réussi à identifier le bon décisionnaire du fait de la barrière de la langue.

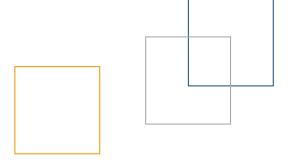
# Nos Services

Nowak & Partner propose un service pragmatique d'étude de marché et fournit des réponses concrètes et des informations adaptées à vos besoins et objectifs.

Notre équipe de recherche expérimentée va sur le terrain et s'immerge dans le projet pour enquêter en détail et trouver des réponses à des questions difficiles dans divers secteurs industriels.

En adoptant une approche sectorielle, notre équipe de coréanophones natifs est capable d'obtenir facilement et rapidement des informations sur votre marché en Corée. Nous fournissons des informations détaillées et vous faisons économiser le temps et le travail nécessaires pour trouver des informations concrètes. Il peut s'avérer difficile, voire impossible dans certains cas, de trouver ce type d'informations par vous-même.

Nous vous mettons en contact direct avec des partenaires potentiels sur le marché et vous aidons à prendre une décision sur la meilleure façon de procéder pour votre entrée sur le marché. Nous pouvons également agir en votre nom pour entamer un dialogue avec des partenaires commerciaux potentiels. Vous pouvez ensuite poursuivre ce dialogue et commencer à développer vos propres relations commerciales.





Les études de marché de Nowak & Partner sont conduites par une équipe de projet composée de professionnels coréens et étrangers aux profils variés. Nous nous concentrons entièrement sur vos objectifs pour la collecte et l'organisation de toutes les données.

A l'issue de notre recherche, nous vous délivrons un rapport professionnel avec des informations sur le marché actualisées et adaptées à vos besoins. Ce rapport vous permettra de préparer une stratégie optimale d'entrée sur le marché ou de décider de renforcer vos connaissances dans différents domaines.

#### Pourquoi une étude de marché?

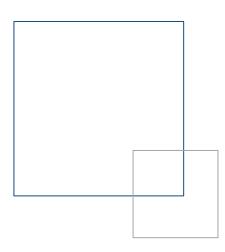
Les études de marché individuelles offrent généralement une vue d'ensemble de la situation du marché coréen pour votre produit, vos concurrents locaux et internationaux, les comportements des consommateurs et de consommation, les obligations légales et techniques pour vos produits, l'analyse des prix, les politiques de marge possibles, les canaux de distributions et bien plus.

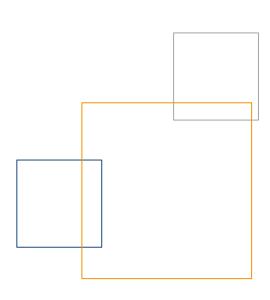
L'étude de marché est un moyen relativement peu coûteux et efficace permettant d'obtenir les informations nécessaires pour prendre une décision d'engagement en Corée ou non, et dans quelle mesure, avant de réaliser des investissements conséquents.

Les entreprises de taille plus modeste ne sont généralement pas intéressées par des études de marché de haute qualité, ou n'ont peut-être pas les moyens d'y accéder. Cependant, une étude adéquate peut aider à économiser beaucoup d'argent sur le long-terme. Les études bon marché réalisées par des étudiants ou des stagiaires pour la collecte de données peuvent négliger des informations critiques nécessaires pour votre réussite

Il peut s'avérer très utile de vous rendre d'abord en Corée afin d'observer et d'enquêter par vousmême. Il est recommandé de s'adresser à un maximum de clients, concurrents et fournisseurs potentiels, de vous informer auprès de la KOTRA ou des chambres du commerce de Séoul et d'entrer en contact avec la communauté anglophone et francophone.

Une autre option est de contacter Nowak & Partner. Nous disposons d'un réseau étendu en Corée et sommes habitués à conduire des études de marché rigoureuses et détaillées à partir de sources coréennes, qui fournissent ainsi une vision étendue du marché.





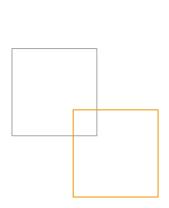


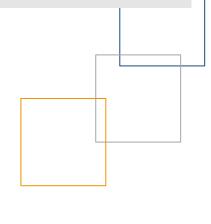
#### Nos réalisations :

- ◆ Equipement technique textiles : étude de marché, recherche de partenaires coréens, rapprochement B2B, création de documentation marketing en coréen, organisation d'une conférence
- Textiles d'extérieur : recherche de partenaires coréens
- Industrie du sport et des loisirs: étude de marché, recherche de partenaires coréens, rapprochement B2B, création de documentation marketing en coréen, organisation d'un voyage d'affaires pour une délégation
- ◆ Cosmétiques coréens : étude de marché pour l'introduction d'un équipement de laboratoire sur le marché cosmétique coréen
- Marché des cosmétiques naturels (opportunité d'entrée sur le marché pour des fabricants européens): recherches, étude de marché, scenarios d'entrée de marché, étude du cadre juridique, procédure d'enregistrement et législation
- Equipement médical : étude de marché pour une présentation
- Industrie pharmaceutique : étude de marché pour une présentation
- ♦ Chimie fine : recherche et vérification d'une cible de fusion-acquisition, programme d'activités et assistance lors de rencontres professionnelles
- Nourriture pour animaux (alfalfa) : étude de marché
- ◆ FMCG (industrie agroalimentaire): recherches sur le cadre juridique pour la logistique et l'importation

- ♦ Industrie de la viande : étude de marché
- Vin : création de matériel de marketing en coréen, recherche de partenaires coréens
- E-commerce : Etude de marché pour un outilleur
- ♦ Marché des liseuses: étude de marché
- ◆ TIC, logiciels et haute technologie : recherche de partenaire coréen et rapprochement B2B, création de documentation marketing en coréen, organisation d'une conférence
- Marché du luminaire : étude de marché
- Systèmes de câblage : vue d'ensemble des différents acteurs du marché, recherche d'entreprises d'acquisition potentielles
- ◆ Industrie automobile: recherche de partenaires et rapprochement B2B, recherche d'une cible de fusion-acquisition, organisation d'un programme et assistance B2B
- ◆ Machinerie : recherche de partenaires et rapprochement B2B
- Construction navale : recherche de partenaires coréens et rapprochement B2B
- Industrie solaire: développement de projet, budget du développement de projet, système d'emplacement planifié gouvernemental, offres, SSE, analyse de la concurrence, scénarios d'entrée sur le marché

Les autres projets sont soumis à des accords de confidentialité.





## Clients & Confidentialité

voxeljet est un leader mondial de la fabrication de systèmes d'impression 3D pour des applications industrielles. Sa technologie innovatrice et son savoir-faire assurent un maximum d'efficacité et de rentabilité en matière de production additive. Avec un nombre croissant de clients coréens, il était très important pour nous de gérer nos clients via un technicien en freelance basé en Corée, familiarisé avec les différences culturelles entre la Corée et l'Europe tout en ayant une compréhension technique poussée.

Nowak & Partner nous a permis de recruter un employé dédié à cette mission et nous a aidés à surmonter les obstacles organisationnels et juridiques liés au recrutement d'un spécialiste hautement qualifié sans pour autant avoir à louer des bureaux en Corée. Cela a permis d'améliorer significativement nos relations avec nos clients coréens et d'augmenter la satisfaction des clients, ne serait-ce que grâce à des délais de réponse plus rapide.

Nous collaborons étroitement avec Nowak & Partner depuis 2016. L'équipe de Nowak & Partner qui nous assiste et nous accompagne est un partenaire compétent en Corée, à l'écoute de toutes nos questions sur le marché du travail coréen ou autres sujets.

Yvonne Sonnenschein Directrice Adjointe Systèmes - voxeljet Dès le début, nous avons été totalement convaincus des compétences, de l'expertise locale et de l'engagement de toute l'équipe de Nowak & Partner. Nous avons été soutenus de façon professionnelle et efficace depuis la création de l'entreprise jusqu'à l'identification et la rénovation de notre nouvel espace de travail, en passant par le processus de recrutement des employés.

Nous avons pu de ce fait démarrer avec succès les activités de notre filiale en très peu de temps. Nous aimerions remercier Nowak & Partner pour la qualité continue de leur coopération et ne pouvons que recommander leurs services aux entreprises intéressées.

Thomas Markert
Directeur Général - Plasmatreat



Nowak & Partner nous a aidés à établir notre nouvelle succursale à Seoul en deux mois (création de l'entité légale, sélection de bureaux et rénovation complète, recrutement de trois employés, expertise pour l'importation, ouverture d'un compte bancaire et comptabilité, etc.).

Durant ce processus, leurs employés sont intervenus de manière très professionnelle et réactive et ont fait preuve de réactivité en nous proposant différentes options.

Je vous les recommande fortement si vous prévoyez de créer votre propre affaire en Corée et recherchez le soutien d'un partenaire professionnel et fiable.

Christian Zwicky
Directeur Général des Ventes - Bioengineering AG

Le processus de recrutement de plusieurs profils pour notre filiale coréenne a été mené de façon très professionnelle.

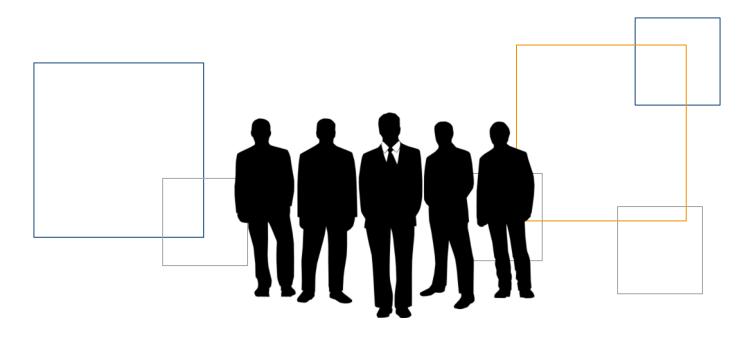
Les contacts et la communication étaient ponctuels, impeccables et centrés sur les objectifs. Notre expérience avec Nowak & Partner nous a été très utile.

Joerg Schoneveld Directeur Général - Multivac Korea

Nowak & Partner nous a assistés pour une installation clé en main pour l'un de nos clients. Nous travaillons aussi très souvent avec eux dans le domaine de la recherche de candidats. La coopération et la communication avec leur équipe sont toujours agréablement faciles et ils sont toujours capables de concrétiser nos souhaits et nos idées à notre plus grande satisfaction.

Elias Peterle et son équipe resterons des partenaires importants pour le Swiss Business Hub en Corée.

Dr Roger Zbinden Responsable - Swiss Business Hub Korea



# Entrée sur le Marché

Nous organisons votre **entrée sur le marché** coréen en vous proposant des **solutions commerciales**, **techniques et de RH réalistes**. Nous vous assistons également en cas **de problèmes spécifiques durant le processus d'intégration au marché**.

Création de Filiale Clé en Main



Incubation d'Entreprise



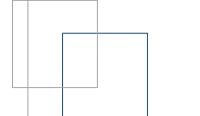
Accueil de Freelances



Recherche et Aménagement de Locaux



Service de Mandataire





Entrée sur le Marché



Astuce : Nowak & Partner vous aide également à enregistrer le nom de domaine de votre entreprise

Nous vous recommandons fortement de protéger votre propriété intellectuelle avant de vous installer en Corée. Cela inclut le nom de l'entreprise, la marque des produits, le logo de l'entreprise et/ou du produit, les brevets, designs, droits des designs et autres. Vous devrez mentionner clairement vos droits d'auteur et enregistrer votre nom de domaine internet selon les règles spécifiques du pays.

Avec Nowak & Partner il vous sera facile de sécuriser votre nom de domaine en Corée du Sud. Les noms de domaines sont attribués au premier demandeur. Le droit accordé au premier demandeur a non seulement une fonction ici mais il existe également des droits concernant les noms. Avant de participer à une quelconque exposition en Corée, vous vous devez de prendre des mesures de protection. En plus de la protection de votre propriété intellectuelle, nous vous conseillons aussi fortement d'enregistrer votre nom de domaine au préalable.

Dans le cas contraire, vous ferez très probablement partie de ces nombreuses entreprises étrangères qui après avoir envoyé leurs produits en Corée du Sud ou initié une entrée sur le marché avec un partenaire coréen, ont dû faire face à des conflits concernant les droits des marques déposées (nom ou logo) et/ou de noms de domaines.

Très souvent, elles ont dû – au mieux – payer de grosses sommes pour protéger ces droits. Ou bien, ces entreprises n'ont pas eu d'autre choix que d'utiliser un autre nom d'entreprise ou de produit en Corée.

Certaines entreprises doivent se contenter de regarder leurs concurrents locaux vendre des produits de qualité médiocre sur le marché coréen en utilisant un nom de domaine similaire à celui de leur marque prestigieuse et ce, sans aucun recours possible, les clients finaux ne les contactant qu'en cas de problème de garantie.

Nous souhaitons vous épargner ce scénario le plus noir en vous aidant à sécuriser votre nom de domaine au préalable afin de garantir une présence en ligne réussie en Corée du Sud.

### Création d'entreprise en Corée

En général, une entreprise étrangère peut faire son entrée sur le marché coréen via un bureau de liaison, une succursale ou une filiale.

L'établissement d'une **joint-venture** constitue également une forme spécifique d'entrée sur le marché ainsi que la prise de participation ou **l'acquisition d'une entreprise déjà existante** (pour plus d'information sur ces formes spécifiques consulter le chapitre « <u>Fusions & Acquisitions / Joint-Venture</u> » en pages 43-44).

Nowak & Partner s'occupe de l'ensemble de votre projet d'entrée sur le marché en fournissant une assistance pour l'établissement ou l'achat de votre entreprise en Corée et en prenant en charge la partie commerciale et technique, tandis que les questions juridiques sont traitées par un cabinet juridique réputé en Corée

Pour ce qui concerne la comptabilité, et la gestion de la trésorerie et des taxes salariales, nous pouvons également sur demande vous recommander une entreprise de comptabilité. Notre partenaire pour la comptabilité travaille exclusivement avec des entreprises étrangères ou leurs filiales en Corée et propose ses services en anglais.

14 Entrée sur le Marché

Entrée sur le Marché

Création de Filiale Clé en Main

Incubation d'Entreprise

Recherche et Aménagement de

Accueil de Freelances

Service de Mandataire

# Création de Filiale Clé en Main — Une formule complète pour votre entrée sur le marché coréen

Il peut s'avérer difficile pour les petites (comme pour les grandes entreprises) d'entrer sur un nouveau marché en créant une entité locale. En l'absence de préparation suffisante et minutieuse, il peut s'écouler jusqu'à un an avant que l'entreprise ne soit complètement opérationnelle, sans compter les nombreux écueils qui peuvent se présenter en chemin et affecter le processus de création.

Il est cependant possible de réduire considérablement les délais et les coûts, en traitant plusieurs tâches en même temps. Trouver le bon emplacement pour installer les bureaux ainsi que la main d'œuvre adéquate, enregistrer légalement l'entreprise, préparer les locaux pour accueillir les bureaux tout en installant le système informatique, la comptabilité, et les règlements inté-

rieurs, font partie d'une longue liste de questions à traiter.

Nowak & Partner est un partenaire expérimenté pour toutes les entreprises désirant confirmer leur présence sur le marché coréen. Nous offrons des solutions sur mesure et clé en main pour votre intégration sur le marché. En tant qu'entreprise locale, nous avons une connaissance approfondie du marché coréen, ce qui nous donne une position avantageuse pour coordonner une création d'entreprise pour nos clients et lorsqu'il faut négocier et communiquer avec toutes les parties impliquées dans ce processus.



# Vos Objectifs

- ♦ Vous souhaitez créer une entreprise en Corée, y compris installer des locaux, dans un temps limité.
- Vous avez des besoins particuliers en ce qui concerne l'emplacement des locaux, le mobilier et les aménagements mais manquez de connaissances sur le marché de l'immobilier coréen.
- ♦ Vous souhaitez collaborer avec une **équipe multinationale d'experts sur place pour** votre entrée sur le marché coréen et la création de votre entreprise.
- ♦ Vous exigez un **planning de projet géré efficacement** afin de respecter des délais courts.
- ♦ Vous attendez des capacités de planification accrues tout en réduisant les risques projet.
- ♦ Vous souhaitez vous **appuyer sur les connaissances d'experts locaux** afin d'éviter tous malentendus liés aux différences culturelles ou frais imprévus.

En tant qu'entreprise locale, nous connaissons le marché de l'immobilier coréen, et no-

# tamment les emplacements et les prix adéquats. A commencer par une explication du système de location immobilière et du marché de l'immobilier en Corée, nous vous assistons dans la recherche de bureaux tout en prenant en compte les emplacements les plus adaptés à vos activités. Nous visitons des locaux selon vos critères et vous proposons ensuite un portfolio comportant plusieurs options répondant à vos besoins et respectant votre budget.

Une fois que vous aurez choisi l'emplacement, nous communiquons en votre nom avec toutes les parties concernées et négocions les termes du contrat de location afin de vous garantir les meilleures conditions possibles. Nous mettons au clair toutes les formalités pour que vous n'ayez plus qu'à signer le contrat de location de vos bureaux en Corée.

Concernant l'aménagement, nous organisons l'intérieur de vos bureaux, usines ou espace de formation en accord avec votre image de marque et nous supervisons tout le processus de rénovation et d'installation du système informatique, ainsi que l'achat de tout le matériel et du mobilier de bureau nécessaires.

Nous organisons toutes les activités et nous chargeons de l'ensemble de la gestion de projet selon vos besoins et votre approche, vous fournissant alors des locaux complètement réaménagés et prêts à vous accueillir pour que vous puissiez vous concentrer sur vos bénéfices dès le premier jour.

Toute entreprise à ses propres exigences et spécificités. Celles-ci peuvent être d'ordre mineur ou plus complexes dans des domaines tels qu'un enregistrement de produit auprès des autorités ; ou encore plus importantes comme la prise en charge de l'ensemble du processus d'enregistrement d'une usine de fabrication, y compris les permis d'exploitation.

Nous nous adaptons aux exigences du projet et identifions la meilleure solution possible en traitant la plupart des tâches en interne. Pour les questions qui ne peuvent être gérés par Nowak & Partner, nous nous associons à des partenaires professionnels externes de manière à vous fournir une solution complète.

Quelle que soit la mission, votre objectif est notre priorité et nous représentons votre approche.

# Nos Services

Nos Services En matière de RH, nous vous conseillons dans la constitution de votre équipe en accord avec votre politique d'entreprise, votre budget, et votre organigramme. Avec vous, nous définissons les profils des candidats, leurs rôles et responsabilités, ainsi que le niveau de rémunération pour chaque poste, avant de commencer le processus de recherche. Le processus de recrutement en lui-même prend en général de trois à quatre mois et se fait souvent en parallèle à la recherche de bureaux, voire avant.

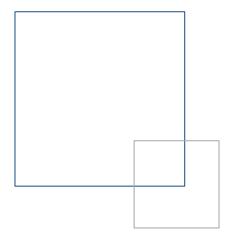
Pendant cette période, nous vous présentons non seulement les candidats les plus adaptés à votre entreprise mais nous vous guidons également durant tout le processus de recrutement, tout en vous partageant notre vaste expérience qui peut s'avérer vitale pour le fonctionnement réussi de votre équipe.

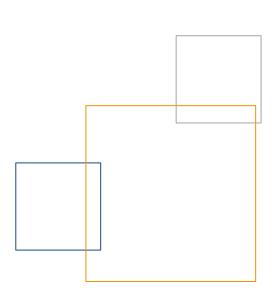
Solutions & Bénéfices

Un délai de création réduit, un accompagnement professionnel, et nos nombreuses années expérience dans la création d'entreprises clé en main en Corée vous permettront de démarrer vos activités en Corée bien plus rapidement.

Nous agissons en votre nom et vous assistons durant tout le processus d'entrée sur le marché, en développant votre présence locale à travers la recherche et l'aménagement de vos locaux, ainsi que le recrutement de vos ressources humaines. Que vous ayez besoin de bureaux, d'entrepôts, de sites de production, ou d'espaces de vente, nous vous aidons à trouver un site adapté à louer ou acheter et vous accompagnons dans son installation.

Nous comprenons et représentons votre approche et vous permettons un démarrage optimal sur le marché coréen.





#### Processus de création de filiale clé en main de Nowak & Partner

#### 1. Informations sur le marché

- ♦ Structure juridique générale
- Exigences des clients
- ♦ Analyse de la concurrence
- ♦ Canaux de distribution
- ♦ Volume du marché

#### 2. Entrée sur le marché

- Partenaires commerciaux
- ♦ Représentation
- ♦ Succursale / filiale
- ♦ Fusion acquisition
- ♦ Partenariat (joint-venture)

#### 3. Installation

- ♦ Recherche de bureaux
- ♦ Aménagement des bureaux
- Recrutement du personnel
- ♦ Intégration du personnel
- ♦ Plan marketing

#### 4. Fonctionnement

- ♦ Comptabilité
- ♦ Contrôle
- ♦ Communication
- ♦ Rapports
- Tableaux de bord



#### Cas concret:

Dans le cadre de son développement international, l'entreprise « Top Engineering » décide de créer une filiale en Corée du Sud. Top Engineering est une entreprise internationale qui a déjà créé plusieurs filiales à l'étranger mais n'est pas familière avec la culture coréenne et les pratiques commerciales locales. Top Engineering ne veut pas perdre de temps ou prendre de risques qui pourraient retarder ou menacer son entrée sur le marché.

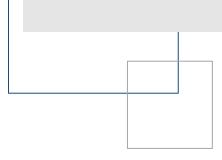
Nowak & Partner a conseillé Top Engineering sur la structure d'entreprise adaptée et la sélection des locaux et a géré la recherche de bureaux et le processus de recrutement pour le compte du client.

Nowak & Partner s'est également occupé de la décoration intérieure et de l'ameublement des locaux, en étroite collaboration avec le service informatique et la direction de la construction de Top Engineering.

A l'origine, Top Engineering souhaitait trouver un directeur général en interne. Le candidat a cependant changé d'avis soudainement avant son départ. Nowak & Partner a pu rapidement trouver un remplaçant adapté et a facilité son expatriation en Corée, en faisant également une présentation sur place. Par conséquent, Top Engineering a demandé à l'équipe RH de Nowak & Partner de pourvoir d'autres postes coréens grâce à son processus de recherche et de sélection minutieux.

Grâce au soutien de **Nowak & Partner**, Top Engineering a pu diminuer drastiquement sa période de démarrage en Corée et minimiser les risques associés.

Top Engineering a pu démarrer ses activités en Corée dès leur premier jour, et se consacrer aux tâches commerciales dès le début, ce qui a considérablement augmenté les chances de succès de l'entreprise sur le marché coréen.





# Incubation d'Entreprise — Lorsque que nous n'avez besoin que d'un espace de travail

Avant d'installer une filiale en Corée, il est important de vous familiariser avec les différents emplacements appropriés, et plus particulièrement les spécificités du système de location coréen et ses différences avec les systèmes des pays occidentaux. Parmi les problèmes rencontrés, citons l'absence de photos et de contenus en anglais dans les annonces immobilières en ligne, des agents immobiliers ne parlant pas anglais, la terminologie coréenne dont wolse, jeonse et pyeong, des concepts tels que la superficie brute, le pourcentage de la superficie à usage exclusif et la superficie réelle, les cautions qui peuvent être supérieures à un an de loyer

selon l'emplacement et la taille des bureaux, les lois concernant l'immobilier en Corée, les contrats de location en coréen et les frais de courtage. Ces réalités sont à prendre en compte, même si vous avez juste besoin d'un espace de travail et de tranquillité pour pouvoir vous concentrer sur votre entrée sur le marché. Si vous souhaitez rester pleinement concentré et productif et que vous avec besoin d'un espace de travail pour un freelance ou pour une petite équipe d'employés, nous vous proposons les espaces de travail qu'il vous faut.

# Vos Objectifs

- Vous recherchez un espace de travail entièrement aménagé.
- ♦ Vous avez besoin d'une adresse commerciale afin de créer et d'enregistrer votre filiale en Corée mais vous ne voulez pas avoir à vous occuper de la paperasse et autres formalités habituelles.

Nos Services Nowak & Partner offre des solutions de location à Seoul souples et adaptées à vos besoins spécifiques : du simple bureau en open-space au bureau séparé et entièrement équipé, avec un service de secrétariat fourni sur demande, ce qui vous épargnera la plupart des tâches administratives.

De plus, nous proposons des **contrats de location flexibles et sur-mesure** ainsi que des **périodes de contrat individuelles**. Vous n'avez même pas besoin de vous soucier de la **caution : il n'y en a pas**.

Solutions & Bénéfices Nos bureaux confortables et dotés d'équipements modernes, avec une infrastructure informatique de pointe garantissent un haut niveau de productivité. Eau, café, imprimantes et Wifi : rien ne manque à nos locaux d'incubation d'entreprise. Une salle de conférence est également à votre disposition. De plus, tous les locaux de Nowak & Partner sont situés dans des lieux centraux et faciles d'accès. En fonction de vos objectifs en Corée, il est également possible d'obtenir une adresse physique sans avoir à louer de locaux, incluant le traitement du courrier et un service téléphonique.

Vos frais d'investissement seront limités **en optant pour la location au lieu de l'achat** de biens immobiliers coûteux.

#### Organisation des locaux

Vous avez déjà choisi vos bureaux et souhaitez les meubler et/ou les réaménager selon votre image de marque. Cependant, vous manquez d'expérience en ce domaine, en particulier en ce qui concerne le marché coréen. Fidèle au dicton « le temps c'est de l'argent », vous préférez vous concentrer sur votre activité principale et éviter de perdre votre temps précieux avec des questions de réaménagement.

Nowak & Partner produit pour vous un plan de sol, en incluant la décoration intérieure, et supervise le processus de rénovation et de déménagement (si besoin), ainsi que l'ameublement des bureaux et l'installation des infrastructures téléphonique et informatique. Un environnement attractif présentant tous les avantages d'un

lieu de travail pratique peut être créé grâce à une planification méticuleuse qui intègre des facteurs tels que l'espace, la technologie et l'humain dans une conception holistique.

Enfin, le concept de lieu de travail moderne contribue énormément à l'attractivité de l'entreprise, la rendant par conséquent plus séduisante pour les candidats, les clients et les partenaires. De plus, les employés peuvent également atteindre leurs capacités maximales dans un tel environnement : un lieu de travail agréable crée un environnement sain dans lequel les gens se sentent motivés et productifs. Grace à nos conseils et nos soins, nous trouverons la solution la mieux adaptée à vos besoins et votre budget.





#### Cas concret:

Dans le cadre de son développement, l'entreprise « Computer-World » a créé une filiale en Corée du Sud. Cependant, l'entreprise souhaitait étudier le marché coréen avant de décider s'il était préférable ou non d'établir à terme de véritables locaux pour l'entreprise.

Nowak & Partner a fourni à Computer-World un bureau individuel dans un open-space, avec internet, une ligne téléphonique, une imprimante et un fax. L'adresse de l'espace de travail a été également inscrite au registre commercial, ce qui est obligatoire pour

toute entreprise souhaitant exercer en Corée. La petite équipe de Computer-World est restée deux ans dans cet espace de travail et a pu se consacrer au développement de son marché jusqu'à ce que ses activités soient suffisamment importantes pour investir dans des locaux.

Computer-World a ensuite engagé Nowak & Partner pour la recherche et le réaménagement de locaux, ainsi que le recrutement de RH pour renforcer sa présence en Corée du Sud.



# Recherche et Aménagement de Locaux — Créer l'espace idéal pour votre installation en Corée

La recherche d'un emplacement doit être effectuée en fonction de contraintes économiques et opérationnelles. En plus des frais de location, l'emplacement luimême est essentiel. Il est plus important d'être bien 
situé en ce qui concerne l'accessibilité (métro, bus, 
accès aux autoroutes, proximité d'aéroports), d'être 
proche des clients et d'avoir accès à du personnel qualifié. Dans de nombreux secteurs, un bureau de liaison 
peut s'avérer pertinent. Il peut cependant s'avérer 
difficile de trouver de l'immobilier commercial adapté

en ligne, les offres étant souvent obsolètes et sans visuels permettant de donner un premier aperçu du bien. Les sites internet en anglais étant souvent inutiles, il est fortement recommandé de collaborer avec plusieurs agences immobilières locales.

Ou bien faites-nous simplement confiance pour toutes ces tâches et nous nous chargerons de vous trouver l'emplacement le plus adapté.

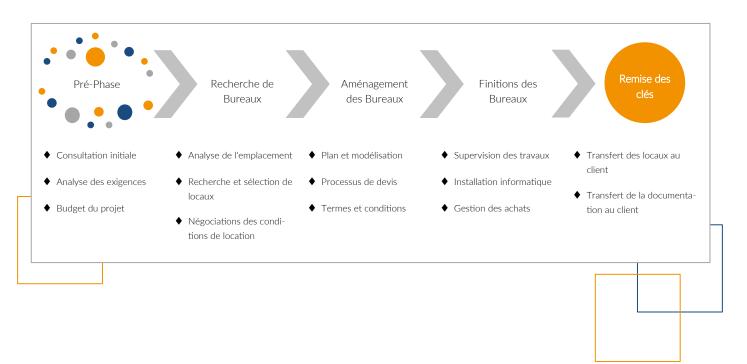


- Vous prévoyez d'installer une filiale en Corée et avez besoin de bureaux, d'entrepôts ou d'installations de production mais n'êtes familier ni avec le marché de l'immobilier coréen ni avec la topographie de la ville.
- Au final, vous avez besoin d'un partenaire fiable et compétent pour sélectionner les emplacements répondant le mieux à vos critères et choisir la meilleure option avec vous.

Nos Services Nowak & Partner recherche le meilleur site pour votre filiale, en prenant en compte vos souhaits et vos conditions spécifiques, ainsi que le profil de votre entreprise et son secteur. L'architecture tout comme les infrastructures doivent être coordonnées avec soin avec les processus d'affaires lorsqu'il est question d'acquérir ou de louer une propriété existante. Nous avons acquis une connaissance sectorielle approfondie grâce à nos années d'expérience pour le compte d'entreprises régionales, nationales et internationales. De l'industrie automobile à celle des cosmétiques ou autres secteurs, nous avons assisté de nombreux clients ayant des besoins et des approches spécifiques, qu'il s'agisse de développement de projets ou de surmonter des tracas administratifs.

Solutions & Bénéfices Nous étudions tous les sites disponibles sur le marché en fonction de vos critères de recherche spécifiques. Tous les biens sont visités et photographiés par nos soins au préalable. Enfin, nous résumons les différentes options et vous proposons une liste informative d'environ 5 à 10 sites. Tous les détails sont présentés sur un tableau récapitulatif avec des photos. L'objectif est d'obtenir une sélection qualitative des sites, que nous visiterons avec vous plus tard. Au cours de ce processus, Nowak & Partner intervient comme intermédiaire et communique avec toutes les parties impliquées jusqu'à la signature du contrat de location.

## Une stratégie de projet idéale : de la recherche de site à la remise des clés





# Nos réalisations

Projet : Espace de vente, 140 m² pour 5 employés













Création de Filiale Clé en Main

Incubation d'Entreprise

Recherche et Aménagement de

Accueil de Freelances

Service de Mandataire

# Accueil de Freelances — Méthode abordable pour entrer sur le marché coréen et disposer d'un représentant fiable

Vous n'avez pas besoin de filiale à part entière avec des locaux meublés et une équipe constituée si vous souhaitez juste explorer le marché coréen ou améliorer des relations existantes avant de réaliser des investissements plus importants. Dans ce cas, il vous suffit de disposer d'un seul spécialiste qualifié et présent sur-

place pour faire vos premiers pas en Corée. Nowak & Partner recrute ce représentant fiable pour votre entreprise et vous fournit les infrastructures nécessaires de telle sorte que vous n'ayez à vous soucier de rien et puissiez vous concentrer sur vos objectifs commerciaux.



# Vos Objectifs

- Vous avez pris connaissance du fort potentiel du marché coréen pour votre entreprise et vous vous concentrez sur le développement de votre marché mais êtes préoccupé par le montant des investissements nécessaires pour avoir vos propres bureaux en Corée.
- Vous souhaitez renforcer votre présence locale et avez donc besoin de personnel local qualifié et adapté pour vous représenter exclusivement et promouvoir vos produits en Corée.
- ♦ Vous recherchez une solution abordable pour explorer le marché coréen et développer des premiers canaux de distribution ou améliorer des relations existantes avec vos clients sur place.
- ♦ Vous avez vendu des produits en Corée et avez besoin d'assurer un service sur place.

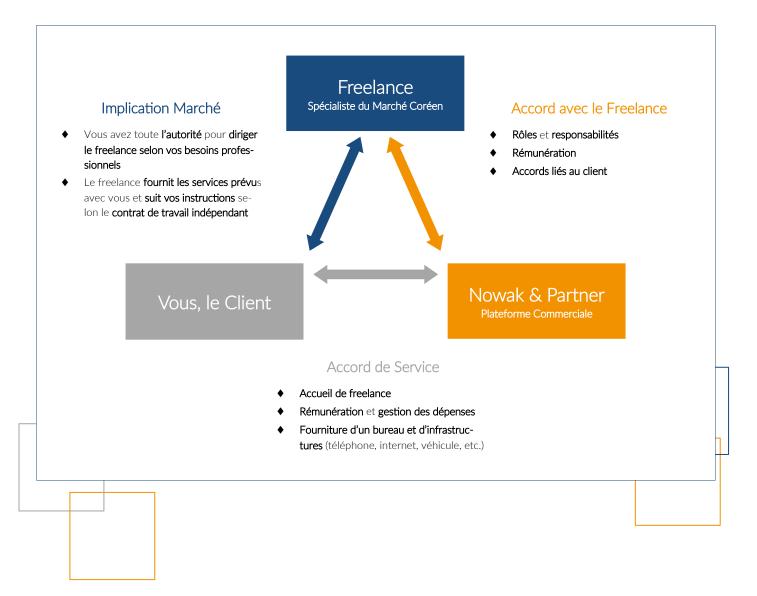


Nous proposons une solution éprouvée pour vos premiers pas en Corée, permettant ainsi de minimiser les frais et d'établir des bases solides pour une présence sur le marché plus permanente dans le futur.

Nous avons développé avec nos clients le concept d'« accueil de freelances » . Dans le cadre de nos services de RH nous recherchons un spécialiste qualifié local pour représenter votre entreprise, recruté par Nowak & Partner.

A la différence d'un agent de vente, le freelance se concentrera à 100% sur vos objectifs. Il ou elle travaille exclusivement pour vous en étant en même temps totalement soutenu par la structure de notre entreprise et ses processus administratifs.

#### Modèle de freelance



# Solutions & Bénéfices

En engageant un freelance pour établir un lien entre votre siège et votre filiale coréenne, votre implication dans le marché coréen se fait de manière très rentable. Votre freelance en Corée peut gérer diverses activités telles que la vente, la gestion de comptes clients clés, la gestion de la distribution, ainsi que la supervision des fournisseurs, et les projets techniques.

Ce concept s'est montré particulièrement efficace pour l'entrée sur le marché et peut être facilement transformé en création de filiale plus tard, pour une implication dans le marché encore plus forte et une croissance accrue de votre entreprise.

Seule condition de cette solution : aucune vente de produit directe ne doit être faite via Nowak & Partner.

Les ventes doivent être **réalisées exclusivement via le freelance** entre le siège du client et le client final, ou à travers un ou plusieurs revendeurs coréens. Il peut en revanche être possible d'importer des échantillons via **Nowak & Partner** après consultation préalable.



#### Nos réalisations

Certains de nos projets de freelance mentionnés ci-dessous ont conduit à la mise en place de filiales après 12 à 18 mois d'activités grâce à un freelance dynamique et efficace.

- ◆ Agroalimentaire
- Vaisselle et ustensiles de cuisine
- Contrôle, isolation, sécurité et purge de vapeur et gaz
- Industrie automobile : pièces en caoutchouc, système de scellage, technologie de contrôle, composants légers
- ♦ Communication maritime
- ♦ Plastiques

- Informatique Système de sécurité des réseaux, jeux, logiciels
- Filaments synthétiques
- ♦ Outils en kit
- ♦ Composés élastomères
- Pompes pour la gestion des fluides
- Systèmes de caméras
- Solutions de serrage sécurisées

- Equipement optique industriel
- Systèmes d'imprimerie 3D
- Autres projets soumis à des accords de confidentialité







# Service de Mandataire — Nous traitons la gestion administrative à votre place!

Il se peut que vous n'ayez besoin que d'un superviseur sur place pour gérer la paperasse ou les tâches administratives. Dans ce cas, vous n'avez pas besoin de présence physique en Corée ou d'embaucher des employés à plein temps. Nowak & Partner fera le travail à votre place en se concentrant totalement sur vos objectifs commerciaux!

# Vos Objectifs

- ♦ Vous recherchez un administrateur externe pour votre filiale en Corée du Sud ou vous devez passer par un processus de certification juridique plus long et n'avez besoin d'employés à plein temps que plus tard.
- ♦ Vos activités professionnelles en Corée sont très limitées et vous n'avez donc pas besoin d'une gestion active de l'entreprise à temps plein.

Nos Services Nowak & Partner offre des services d'administration fiduciaires pour votre filiale en Corée. Nous nous chargeons de la fonction de PDG, gérons les finances, et nous occupons de tâches administratives simples comme la gestion du sceau, la gestion des comptes, l'émission de déclarations de TVA en ligne, ainsi que des tâches plus complexes comme la communication avec des partenaires commerciaux locaux ou les autorités en coréen. De plus, nous proposons des services de secrétariat comme la réception d'appels et de courrier à votre place ainsi que la collecte de reçus et de factures à fournir à une société de comptabilité externe.

Solutions & Bénéfices Toutes les activités nécessaires peuvent être gérées pour vous sur place en Corée, tandis que vous travaillerez à distance chez vous ou à l'étranger. Nowak & Partner agit exclusivement sur accord préalable explicite. Vos interlocuteurs à Nowak & Partner parlent couramment anglais et coréen. Notre équipe est là pour vous et vous fournira un soutien et des conseils dès que vous en avez besoin.



# Gestion de Projet

Nous prenons en charge toutes les tâches **commerciales** et **techniques** afin d'assurer une gestion de projet ou une gestion intérimaire réussies, ainsi que d'autres tâches pour lesquelles vous ne disposez pas de **spécialistes** en Corée du Sud!

#### Audit d'Evaluation



#### Gestion Intérimaire



### Négociations



#### Gestion de Crise



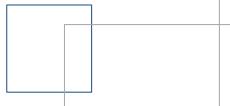
Fusions & Acquisitions / Joint-Venture





Gestion de Projet







# Nowak & Partner offre une gestion de projet complète

#### Cela comprend:

- Acquisition ou vente d'entreprise
- Identification et ameublement d'espaces de travail et coordination du démantèlement lors du déménagement
- Identification ou installation de sites de produc-
- Mise en marche ou démantèlement de sites de production
- Apport de savoir-faire local ou d'expertise spécifique au projet pour gérer les différents défis rencontrés en Corée
- Liquidation d'entreprise

... et d'autres tâches en fonction des besoins des clients

Un **audit d'évaluation** réalisé par Nowak & Partner offre une vision détaillée de l'organisation interne et des procédés de votre filiale coréenne. Nous nous entretenons avec le PDG et l'équipe et, si nécessaire, analysons les registres afin de donner un aperçu complet de la situation de la filiale.

Dans le cadre de nos services de gestion intérimaire. Nowak & Partner prend en charge l'administration et la gestion de votre entreprise jusqu'à l'arrivée d'un nouveau PDG.

Nous vous assistons dans la gestion de crise et de problèmes en cas de conflits et difficultés inattendues. Notre approche et notre longue expérience vous aideront à prendre le contrôle de toute situation délicate et à trouver une solution rapidement.

Nowak & Partner vous assiste également dans vos négociations si vous ne savez pas vraiment comment communiquer au mieux avec votre interlocuteur coréen ou avec les Coréens en général. Nous vous accompagnons en tant que partenaire expérimenté et augmentons fortement vos chances d'aboutir à un résultat positif.

Enfin, Nowak & Partner vous conseille sur les questions liées aux fusions & acquisitions et joint-ventures. Un résultat positif repose sur des recherches poussées et un savoir-faire sectoriel et Nowak & Partner a les capacités de vous conseiller efficacement en ce sens.

### Le "Principe du Highlander" en Corée

La structure des entreprises coréennes suit toujours le « principe du Highlander » : au final, une seule personne prend la décision.

Lorsque vous rencontrez des individus occupant des postes de direction dans une entreprise, sachez qu'une seule d'entre-elles prend les décisions importantes. Il est essentiel pour le succès de votre entreprise de savoir identifier rapidement la personne qui est en charge de la décision finale et de s'adresser directement à lui ou elle.

Pour des décisions moins importantes, il est également conseillé de déterminer celui ou celle qui détient réellement le pouvoir décisionnaire, puisque ces décisionnaires clé négocient rarement en direct avec des partenaires commerciaux étrangers.

Si nécessaire, il peut aussi être utile d'influencer le processus de décision via des tiers, par exemple en négociant avec des employés du partenaire commercial. Ces derniers peuvent communiquer les sujets de préoccupation directement auprès du décisionnaire final et donc faire pencher la balance en votre faveur.

Il est donc fortement recommandé d'identifier rapidement le décisionnaire afin de procéder aux négociations de façon harmonieuse.

Gestion de Projet 30



# Audit d'Evaluation — Un avis d'expert indépendant sur l'organisation interne

La façon dont vous entrez sur le marché coréen est cruciale du point de vue stratégique. Il est essentiel de savoir éviter les écueils et de maximiser les chances dès le début pour garantir votre réussite générale. Plusieurs aspects sont à prendre en compte au début du processus de décision, en particulier sur un marché complexe tel que celui de la Corée du Sud.

Avant d'entamer une relation avec un partenaire commercial coréen, vous pouvez souhaiter obtenir certaines informations considérées confidentielles par l'entreprise partenaire et donc difficiles d'accès. Vous pouvez vous interroger sur la façon d'enquêter sur l'organisation interne et les processus de travail de votre partenaire commercial potentiel ou d'organiser des entretiens en tête-à-tête avec le personnel clé.

Selon la situation, vous pouvez également souhaiter avoir un aperçu de l'infrastructure et des systèmes informatiques d'un partenaire potentiel afin d'évaluer le degré de professionnalisme de l'entreprise.

Les choses peuvent ne pas toujours se passer aussi facilement que vous l'aviez espéré en créant votre nouvelle entreprise. Votre PDG ou votre partenaire coréen peut s'avérer ne pas être une source d'information aussi utile que prévu. Il peut filtrer l'information selon son propre point de vue, ou pire, ne pas fournir d'information du tout.

Comment donc avoir accès à des informations objectives sans compromettre vos relations existantes? Comment obtenir des informations de la part d'une source indépendante afin de garantir des activités sans heurt en Corée? Nowak & Partner vous soutient dans ce type de situation en tant qu'enquêteur indépendant, observant la situation avec un œil externe et en fournissant les informations et le savoir nécessaires à votre succès.



- Vous prévoyez d'entamer un partenariat commercial avec une entreprise coréenne et préférez obtenir des informations supplémentaires en provenance de sources externes et indépendantes ainsi qu'une expertise locale.
- Vous avez trouvé un partenaire d'affaires et souhaitez obtenir des informations élémentaires sur la crédibilité de cette entreprise ou faire étudier d'autres aspects de l'entreprise.
- Votre filiale en Corée présente des problèmes de performance pour des raisons qui restent floues.
- ♦ Votre filiale présente une absence de transparence et vous souhaitez obtenir des éclaircissements à la fois sur les processus et la structure de l'entreprise.
- Votre filiale coréenne subit un changement de direction et votre objectif est d'obtenir un avis d'expert indépendant sur la structure de l'entreprise.

Nowak & Partner offre un examen souverain de la structure interne et des processus de votre bureau ou partenaire coréen.

Grâce à des années d'expérience en gestion et une compréhension profonde des pratiques commerciales coréennes, nous nous immergeons dans l'entreprise cible et procédons à une inspection. Nous organisons des entretiens avec les spécialistes et les managers de l'entreprise, en tête-à-tête et en coréen, ainsi que leurs partenaires commerciaux, fournisseurs et clients si nécessaire.

Nos Services Au moyen de questions minutieusement structurées, il devient impossible pour un interlocuteur coréen d'éviter les réponses, ce qui nous permet d'obtenir des détails sur leurs compétences professionnelles et leur style de travail ou de gestion. Nous sommes également capables de décoder les relations interpersonnelles entre employés, ce qui peut représenter une information très précieuse pour vous. Si nécessaire, nous pouvons également analyser les registres de l'entreprise ou demander un rapport auprès de sources coréennes officielles.

Le résultat final est une représentation claire de l'entreprise étudiée, décrivant précisément l'état actuel des affaires de l'entreprise. L'audit d'évaluation se concentre toujours sur les aspects commerciaux et entrepreneuriaux qui sont ensuite inclus dans un rapport détaillé sur la situation avec des recommandations sur mesure.



Solutions & Bénéfices

Les audits d'évaluation de Nowak & Partner sont préparés, conduits et résumés par des managers pour des managers. Notre équipe de projet comprend un PDG allemand et un manager coréen aux profils diversifiés qui se concentrent exclusivement sur les objectifs de votre projet.

Nowak & Partner prépare un questionnaire sur mesure, conduit des entretiens en personne avec les représentants de votre partenaire commercial, regroupe toutes les informations collectées et remet un rapport, assorti d'une recommandation de plan d'actions si nécessaire.



#### Cas concret de réussite 1

En inspectant la structure de gestion d'une entreprise, Nowak & Partner a identifié de nombreux aspects négatifs.

L'entreprise « Super Software » avait récemment connu des mouvements de personnel et avait perdu beaucoup d'employés. Au cours d'entretiens directs avec Nowak & Partner, certains des anciens employés ont déclaré avoir quitté l'entreprise à cause d'une absence d'identité de l'entreprise et d'esprit d'équipe. Certains anciens employés ont même créé leur propre entreprise concurrente sans aucune conséquence juridique. La majorité des employés restants était également mécontents des avantages sociaux proposés par l'entreprise et il était devenu évident qu'ils avaient un besoin urgent de formation professionnelle. La direction avait donc une part de responsabilité dans les problèmes de ressources humaines.

Lors d'entretiens directs avec des clients restants, un certain manque de compréhension a également été identifié concernant les produits de Super Software. Le service après-vente semblait également avoir besoin d'être amélioré dans plusieurs domaines et certaines stratégies de l'équipe de vente se sont avérées floues.

Nowak & Partner a donc identifié deux problèmes : l'éthique professionnelle et le moral des employés. Par exemple, il est apparu que le directeur pays avait fait faire un double du sceau de l'entreprise et l'avait utilisé sans l'accord du siège. Il s'agit d'une infraction

criminelle, l'utilisation du sceau d'une entreprise étant strictement soumise à autorisation à une personne définie. De plus, la mauvaise utilisation de titres professionnels a également entrainé de nombreuses conséquences juridiques.

#### Action recommandée par Nowak & Partner:

Nowak & Partner a recommandé à l'entreprise de remplacer sous contrôle le directeur pays de Super Software et a suggéré d'utiliser son service de gestion intérimaire jusqu'à la désignation d'un nouveau PDG. Nowak & Partner a offert de s'occuper de la recherche de candidats à même de le remplacer.

Nowak & Partner a également recommandé à l'entreprise de créer un nouveau poste de support technique de façon à améliorer la communication avec le siège sur le long-terme tout en améliorant le savoirfaire technique des employés locaux.

Une autre recommandation de **Nowak & Partner** a été d'instaurer un système de GRC pour optimiser les opérations de marketing et de vente.

Au final, le client a suivi toutes les recommandations de **Nowak & Partner** ce qui a conduit à sa réussite sur le marché.

### Cas concret de réussite 2

Immersion dans une entreprise se préparant pour des discussions sur une possible fusion-acquisition

Des entretiens directs avec les employés de l'entreprise « Fine Cut » et une visite terrain par Nowak & Partner ont prouvé que toutes les conditions de base, telles que les bureaux et les installations de production, le personnel qualifié et un optimisme général, étaient réunies et que les employés étaient motivés et satisfaits de leur environnent de travail. Seules des suggestions minimes d'amélioration avaient été exprimée de la part des employés. Cepen-

dant, il apparaissait que personne au sein de l'équipe ne parlait anglais, ce qui pouvait constituer un obstacle possible à une jointventure.

Nowak & Partner a recommandé d'envoyer toute l'équipe de production au siège afin qu'elle suive une formation d'ensemble avant tout changement de structure. Cette

étape avait pour objectif d'une part de réduire toute tension potentielle entre les différentes cultures et d'autre part d'approfondir les relations humaines entre les employés. Elle devait également bénéficier à la communication générale et améliorer l'expertise professionnelle. De plus, nous avons recommandé une période de transition de quelques mois avec le soutien actif de spécialistes du siège de façon à assurer la régularité des flux pour la mise en place de la ligne d'assemblage.

Fine-Cut semblait se concentrer uniquement sur l'aspect technique, négligeant légèrement d'autres domaines. Nowak & Partner a détecté un grand potentiel d'optimisation dans la gestion des données informatiques et l'administration générale. Une nouvelle gestion informatique a été proposée pour le réseau, le matériel et les logiciels, dont la planification des ressources d'entreprise (ERP) et la gestion des relations clients, afin d'améliorer la productivité de tous les départements et assurer la viabilité des activités.

Nowak & Partner a conseillé à Fine-Cut de traiter l'absence de système d'ERP et l'infrastructure informatique médiocre, indépendamment du projet de joint-venture, afin d'éviter un éventuel engorgement dans l'organisation lors de futurs développements de l'entreprise. La mise en place d'un système d'ERP en même temps que des changements

d'équipes de production pouvant occasionner des problèmes, il a été recommandé à Fine Cut de mettre en œuvre l'ERP en premier, afin de permettre à l'entreprise d'avancer.

Nowak & Partner a également recommandé l'apport d'un soutien professionnel et d'une expertise de la part du partenaire de joint-venture.

Fine Cut a validé toutes nos recommandations et a ainsi été bien préparé pour les futures discussions sur la fusion-acquisition.





# Gestion Intérimaire — Gestion d'entreprise temporaire en Corée

Peu après avoir établi votre filiale en Corée, vous réalisez que les choses ne se passent pas comme prévu et vous rencontrez des difficultés inattendues nécessitant des mesures immédiates. Vous en arrivez au point où un support managérial externe à l'entreprise devient nécessaire. Les raisons de cette situation peuvent être extrêmement complexes : départ inattendu d'un manager local, que ce soit à cause d'un accident, d'une maladie ou d'un décès, ou en raison d'un manque d'expertise ou d'agissements illégaux. Dans ce type de situation, votre filiale doit pouvoir poursuivre ses activi-

tés le plus harmonieusement possible, ce qui nécessite un partenaire fiable.

Nowak & Partner vous soutient grâce à son service de gestion intérimaire en prenant en charge le rôle de directeur général de votre filiale sur une durée limitée. Nous assumons la gestion opérationnelle de votre entreprise et intervenons en votre nom jusqu'à ce que vous trouviez une solution durable.





- Votre filiale coréenne est en phase de démarrage et vous souhaitez que ses premiers pas soient contrôlés en local par une équipe de gestion expérimentée.
- Vous souhaitez que votre filiale coréenne soit administrée par un gestionnaire externe pour plusieurs raisons.



- \* Votre directeur général a démissionné de façon inattendue.
- \* Le directeur de votre entreprise coréenne a été victime d'un accident ou a dû démissionner en raison d'une maladie grave.
- \* On vous a informé que votre manager local était impliqué dans des activités illégales, ce qui vous force à faire appel à un support externe immédiat pour la gestion de l'entreprise en attendant que vous trouviez un remplaçant adapté afin de pouvoir poursuivre vos activités.
- ♦ Votre filiale a donc besoin d'une **gestion externe au plus vite** en attendant qu'un nouveau directeur permanent soit prêt à prendre la relève.

**Nowak & Partner** vous propose une solution de gestion intérimaire rapide et éprouvée si vous vous trouvez dans l'une de ces trois situations :

- 1. Vous avez besoin d'un directeur général pour installer votre filiale en Corée.
- 2. Vous avez besoin de quelqu'un pour superviser et administrer votre entreprise sur le long terme.
- 3. Votre entreprise connaît une crise et vous avez besoin d'un gestionnaire intérimaire sur le court terme pour une gestion des activités ou la vente ou liquidation de votre entreprise.

Nos Services Grâce à notre service de gestion intérimaire, nous prenons en charge la gestion de votre entreprise en Corée jusqu'à la désignation ou le remplacement d'un directeur général permanent. Nos priorités principales sont avant tout de veiller aux ressources matérielles et financières de l'entreprise et le bon fonctionnement de ses opérations.

La gestion intérimaire est assurée en la personne d'Elias Peterle, ingénieur industriel qualifié, directeur intérimaire et PDG fort d'une solide expérience en Corée, assisté par notre équipe coréenne qualifiée. Cette stratégie de binôme s'est révélée efficace pour améliorer l'efficacité et réduire les coûts de façon significative.

L'équipe impliquée dans le projet sera sélectionnée en fonction du contexte, avec un directeur intérimaire travaillant à mi-temps mais prêt à agir à tout moment. De ce fait, seul des honoraires correspondant aux heures de travail effectives seront facturés tandis que le temps de réaction est le même que pour une gestion à plein-temps.

Si besoin, l'équipe de gestion intérimaire peut également être assistée par des **employés** supplémentaires et d'autres services de Nowak & Partner afin de fournir un contrôle professionnel rapide et de résoudre des situations difficiles, tout en minimisant les dommages potentiels pour vos activités.

En tant que directeur général intérimaire, nous gérons officiellement votre filiale en Corée. Nous assurons notamment la transition jusqu'à la nomination d'un nouveau directeur général mais nous renforçons aussi les relations interpersonnelles au sein de votre équipe au-delà des frontières nationales.

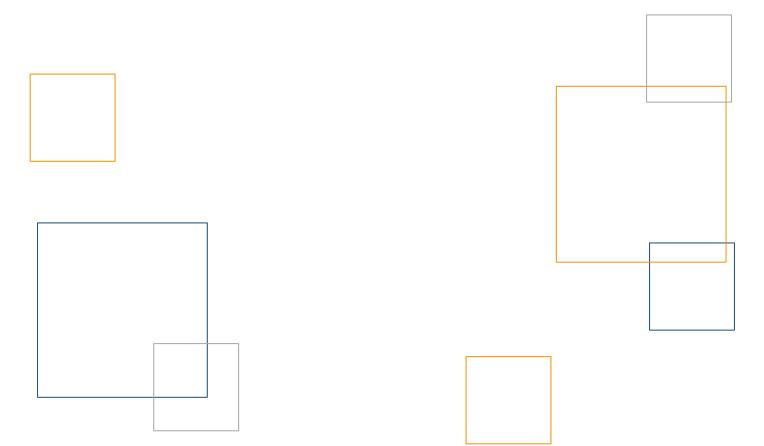
Après une première consultation, nous créons un programme viable pour la période de gestion intérimaire et vous soutenons dans la gestion de situations difficiles en vous faisant bénéficier de notre solide expérience.

En même temps, nous analysons votre structure interne, préparons des suggestions pour améliorer votre filiale et, si vous le souhaitez, les mettons en œuvre pendant la phase de gestion de projet intérimaire. Une période de management intérimaire est une solution idéale qui vous permettra d'en ressortir plus fort et d'être complètement opérationnel.

Chez Nowak & Partner, nous comprenons entièrement votre approche et gardons toujours à l'esprit vos besoins. Vous pouvez nous contacter à tout moment si vous avez des questions ou des préoccupations.

Grace à notre vaste expérience et notre expertise de la Corée, et notre équipe coréenne expérimentée, nous comprenons totalement l'état d'esprit de vos employés coréens. Le mode de vie en général, les attentes et les attitudes des Coréens diffèrent totalement de ceux de leurs interlocuteurs occidentaux, et c'est pourquoi l'empathie, ou une compréhension profonde de la culture locale, joue un rôle important lorsque vous vous adressez aux employés. Nous sommes capables de développer ou de rétablir la confiance entre les deux parties et de vous aider à résoudre des problèmes et à minimiser des risques.

# Solutions & Bénéfices





### A) Gestion Intérimaire — Création d'entreprise clé en main

Nowak & Partner a été mandaté pour mettre en place une installation de production pour des applications de revêtement, comprenant la recherche de locaux, la création de l'entreprise, le recrutement et la mise en place de permis. De plus, Nowak & Partner a soutenu la production et les opérations de vente au quotidien.

Le processus de création complet a duré environ cinq mois et en six mois, les opérations routinières de production et de vente ont démarré à plein temps.

### B) Gestion Intérimaire — Remplacement du directeur général

Nowak & Partner a reçu pour mission d'assurer la transition entre le départ du directeur général jusqu'à la nomination d'un remplaçant permanent.

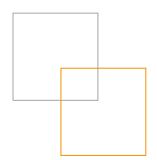
Durant une période de 11 mois, **Nowak & Partner** a permis à l'entité locale de poursuivre ses activités au quotidien et a également assumé des responsabilités supplémentaires durant la période de transition, comme la restructuration de l'entreprise, le renvoi de personnel non qualifié, le recrutement d'une dizaine de nouveaux employés qualifiés, la rénovation de l'open-space existant et l'installation de nouveaux locaux.

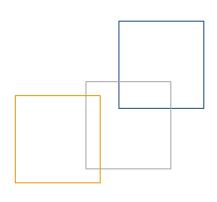
### C ) Gestion Intérimaire sur le long-terme

Pour de nombreuses activités commerciales, un directeur à temps-plein n'est pas nécessaire, et peut s'avérer de plus beaucoup trop cher. Pour ce type de situation, **Nowak & Partner** propose un service de gestion intérimaire sur le long-terme.

Ainsi, nous nous occupons de la gestion professionnelle complète et de l'administration locale de la filiale coréenne ce qui évite la présence d'un manager permanent et le fardeau d'un salaire de PDG à plein temps.

A cet effet, Nowak & Partner a fourni son assistance à des entreprises ne nécessitant pas de directeur général et disposant déjà d'une équipe de travail opérationnelle et indépendante. En même temps, Nowak & Partner propose régulièrement ses services de gestion intérimaire à des entreprises de taille plus réduite ne nécessitant pas de directeur général à temps plein. Nous travaillons également avec des entreprises ayant besoin d'un directeur général en Corée de façon occasionnelle, par exemple lorsqu'il s'agit de certifications dans le domaine des technologies médicales.







# Gestion de Crise — Nous vous assistons lors de moments difficiles et complexes

Des conflits et crises surgissent souvent de façon impromptue et dans plusieurs directions. Certaines crises sont externes et peuvent être provoquées par des individus, des autorités gouvernementales ou des ONG par exemple. Mais des conflits internes — entre employés, syndicats ou actionnaires, et le management, le conseil d'administration ou les partenaires de joint-venture de l'entreprise, peuvent également plonger une entreprise dans la crise.

On constante souvent un manque de temps, de ressources, de bases pour les négociations, de connais-

sances du contexte ou de propositions constructives pour gérer une crise dans l'immédiat. Il est courant de ne pas avoir de vue d'ensemble de la situation ni d'approche individuelle pour chaque point de vue. De plus, il est possible que l'entreprise en crise ne soit pas en mesure d'identifier de facteurs exogènes.

Nowak & Partner se présente alors comme un médiateur externe expérimenté et un gestionnaire de crise capable de sortir votre entreprise de ses difficultés.

# Vos Objectifs

- ♦ Votre entreprise connaît des **moments difficiles** suite à des **événements inattendus** ou des conflits et **vos activités risquent de stagner ou même de décliner.**
- ♦ Vous devez réagir rapidement pour sauvegarder votre entreprise ou votre marché mais vous ne disposez pas des connaissances nécessaires.
- Vous avez besoin d'un soutien externe solide et fiable pour remettre votre entreprise sur la bonne voie ou avec lequel vous pouvez élaborer une solution.

Nos Services Nowak & Partner vous assiste dans votre gestion de crise en Corée ou la prend complètement en charge. En plus d'une expertise sectorielle, une vaste expérience de la culture d'entreprise et du monde des affaires en Corée est nécessaire, et nous disposons des deux. Nous commençons d'abord par obtenir rapidement une vision globale de la situation et enquêtons sur le contexte avant d'identifier la crise et de creuser pour rechercher ses causes. Nous proposons ensuite un plan d'actions détaillé pour régler la crise et prendre le contrôle du conflit en intervenant de façon décisive aux bons endroits.

Solutions & Bénéfices Le résultat immédiat de notre service de gestion de crise est le contrôle total de la situation. Avec Nowak & Partner, vous pouvez vous appuyer sur un acteur expérimenté de la gestion de crise pour résoudre votre problème, ce qui vous permet alors de continuer à vous concentrer sur vos activités en cours.

### L'approche de Nowak & Partner





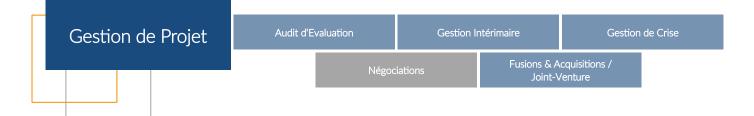
L'entreprise « Fire Safety » a gagné un appel d'offres avec le soutien d'un partenaire coréen et a fabriqué un produit sur-mesure très spécifique pour les autorités coréennes. Ce n'est qu'après une nouvelle inspection une fois arrivé sur le territoire coréen que l'on a découvert que le produit ne respectait pas les caractéristiques imposées par le cahier des charges.

Le produit d'une valeur de centaines de milliers d'euros a alors été saisi par les douanes coréennes. L'entreprise a sollicité le soutien opérationnel de Nowak & Partner dans cette crise complexe et multiple, nourrie par des conflits d'intérêt, des différences culturelles et d'importantes erreurs. Nowak & Partner a participé aux échanges entre les parties impliquées — maison-mère, partenaire et les autorités coréennes — et a accompagné Fire Safety durant le processus de négociation.

Il s'est avéré que le distributeur avait commis de graves erreurs en traduisant les caractéristiques du produit pour l'appel d'offres. Fire Safety avait donc fabriqué des produits non-conformes sur la base de cette traduction erronée. Les autorités coréennes n'ont pas été en mesure d'accepter le produit livré. Pour pouvoir être en conformité, plusieurs caractéristiques du produit devaient être modifiées, ce qui aurait revenu à trop cher pour Fire Safety.

Après consultation d'un avocat local, Nowak & Partner a suggéré plusieurs options pour faire face à cette crise. Fire Safety a finalement décidé de retirer sa candidature de l'appel d'offres après plusieurs semaines de négociations. Sur la base d'un scénario détaillé et d'une analyse des coûts de modification du produit, le client a décidé de renvoyer le produit à l'usine du pays d'origine





# Négociations — Lorsque les négociations en Corée ne se passent pas comme prévu

Nowak & Partner négocie à vos côtés ou en votre nom avec des entreprises de Corée du Sud. Il est difficile pour un occidental lambda de faire avancer des négociations complexes en raison de différences culturelles et des pratiques d'affaires locales. Les attentes de part et d'autre, les styles de négociation et l'approche coréenne de la négociation sont en général drastiquement différentes de celles de votre pays d'origine.

Tandis que la barrière de la langue peut représenter un obstacle facile à lever, les particularités culturelles du monde des affaires en Corée s'avèrent beaucoup plus

difficiles à comprendre et à maîtriser que l'on peut imaginer. Il est facile de commettre des impairs et de laisser une mauvaise impression ou d'aboutir à une situation gênante – sans même s'en rendre compte – transformant des débuts prometteurs en désastre.

Le monde des affaires coréen est dominé par les hommes et le climat devient souvent extrêmement agressif lors de négociations. En Corée, l'objectif n'est pas de parvenir à une stratégie gagnant-gagnant telle que les Européens la comprennent, mais plutôt une approche où le vainqueur remporte tout.



# Vos Objectifs

- Vous n'avez pas encore **l'expérience nécessaire** pour gérer des partenaires coréens et devez donc **afficher un profil bas** lors de négociations difficiles.
- Vous vous demandez quels aspects spécifiques à la culture et au pays ont un effet sur les négociations avec des coréens.
- Vos échanges avec votre interlocuteur n'avancent pas et vous avez besoin de soutien professionnel pour aboutir.

Nos Services Grâce à notre vaste expérience en matière de négociations pour des clients sur des sujets variés, **Nowak & Partner** fait valoir vos avantages et votre succès.

Nous entamons les négociations en prônant vos intérêts et en visant la réalisation de vos objectifs. Nous avons à cœur d'expliquer les attentes mais aussi les tactiques de négocia-

tion de votre interlocuteur, ainsi que l'approche coréenne de la situation. Afin de réduire tout risque de malentendu, vous pouvez communiquer avec nous en anglais pendant toute la procédure. Nos traducteurs coréens expérimentés évitent les erreurs communes que font les interprètes comme adoucir un langage dur ou essayer de négocier par eux-mêmes. Notre équipe

compétente vous propose des solutions de communication constructive et compréhensible, ce qui limite considérablement les risques de malentendus.

Solutions & Bénéfices

Nous analysons la situation sur la base de vos commentaires et vous **expliquons** le contexte général des affaires coréennes. Après avoir ensemble **défini des objectifs commerciaux**, nous **conduisons les négociations** avec vous ou en votre nom.

Nous agissons comme des **médiateurs culturels**, orientant les échanges en votre faveur et vous apportant une assistance, en particulier lors de **négociations difficiles** avec des interlocuteurs coréens.



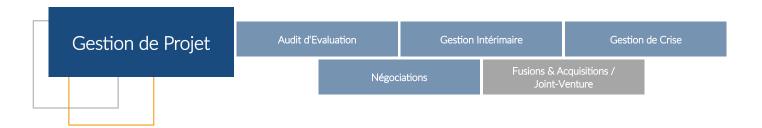
### Cas concret:

Un fabriquant pharmaceutique européen a dû faire face à la faillite de son distributeur coréen, jusqu'ici en bonne santé financière, qui a fini par être acquis par une banque.

Le fabricant pharmaceutique a tenté de racheter l'entreprise coréenne mais les échanges avec la banque au sujet de l'acquisition n'ont pas réussi à aboutir, malgré le fait que la banque avait l'intention de vendre l'entreprise et que le fabriquant avait l'intention de l'acquérir. Il manquait une entente.

Nowak & Partner a été engagé par l'entreprise étrangère et a remis le processus de communication dans la

bonne direction. La prise en charge des échanges en cours sur un possible rachat a conduit à la signature d'un protocole d'entente (*Memorandum of Understanding*) du côté du client. Les discussions ont alors repris, et de précieuses informations obtenues lors des précédentes négociations ont été partagées avec le cabinet juridique du client. Enfin, un accord a été trouvé sur les termes juridiques et commerciaux, et la transaction a pu être réalisée sur un accord commun.



# Fusions & Acquisitions / Joint-Venture — Quand vous souhaitez acquérir une entreprise

L'environnement macroéconomique et les opportunités d'investissement étranger en Corée se sont fortement améliorés depuis la crise financière asiatique de 1997-1998. Depuis, les étrangers peuvent détenir une entreprise coréenne à 100%, à de rares exceptions comme le secteur de la défense ou les médias.

Sur la base de ce nouveau modèle de propriété, la Corée a ouvert ses marchés aux fusions et aux acquisitions par des concurrents et investisseurs étrangers. Au début de l'année 1998, l'opinion publique en Corée s'opposait aux prises de contrôle hostiles jusqu'à ce que le gouvernement finisse par permettre ce type d'acquisition.

Les fusions et acquisitions d'entreprises peuvent constituer un moyen attractif d'entrer sur le marché et Nowak & Partner est à vos côtés pour assurer le succès de ces opérations.

# Vos Objectifs

- Vous souhaitez acquérir un réseau de distribution existant et obtenir un accès facile au marché local à travers l'acquisition d'une entreprise.
- ♦ Vous envisagez le rachat d'une **entreprise technologiquement avancée** afin d'étendre votre portefeuille.
- Vous souhaitez racheter stratégiquement des parts du marché de manière à renforcer votre position sur le marché.

## Nos Services

Nowak & Partner vous apporte un soutien durant tout le processus de fusion- acquisition, de la recherche et identification de cibles potentielles jusqu'à l'évaluation des candidats en passant par un audit d'évaluation.

Nous proposons une diligence raisonnable (examen de toutes les informations sur l'entreprise cible) financière et/ou juridique et évaluons les entreprises partenaires potentielles. Nous vous assistons ou conduisons les négociations en votre nom jusqu'à l'intégration ultérieure de l'entreprise dans votre structure.

Nous disposons d'une connaissance profonde des pratiques commerciales en Corée et d'un savoir-faire sectoriel. Nowak & Partner est en mesure de vous apporter un soutien pour le rachat ou la fusion pour la compréhension des problèmes et difficultés spécifiques à la Corée, une communication appropriée avec vos interlocuteurs coréens et la suggestion de solutions pratiques.

Solutions & Bénéfices Nous vous offrons un soutien holistique pendant tout le processus de fusion et d'acquisition. En consultation avec vous, nous structurons le projet et vous guidons à chaque étape de l'acquisition de l'entreprise. Nous pouvons par ailleurs prendre en charge toute la gestion du projet en votre nom. Notre profonde expertise locale de même que notre équipe expérimentée sont une garantie de la réussite de votre projet.



### Joint-Venture

Si vous avez l'intention d'entrer sur le marché ou d'intensifier vos activités commerciales existantes via un grossiste, un distributeur, un agent commercial, un commissionnaire ou un courtier, il est possible que vous vous interrogiez alors sur l'opportunité de créer une filiale ou de vous associer en joint-venture avec un partenaire coréen.

La joint-venture a globalement pour avantage d'impliquer un partenaire local qui pourra plus facilement cerner les réalités du marché coréen. Vous pourrez stimuler avec succès votre présence sur le marché en amenant la joint-venture sur le marché plus rapidement et plus efficacement. L'inconvénient majeur d'une joint-venture est que vous ne serez plus l'unique décisionnaire. Il est fort probable que vous ne connaissiez vraiment votre partenaire commercial qu'après une phase de « lune de miel ». Cela peut également être le cas lorsque vous choisissez votre représentant commercial de longue date comme partenaire de jointventure, ce partenaire changeant naturellement d'attitude envers vous une fois la joint-venture réalisée. Ceci entraine automatiquement un changement de règles en Corée, affectant la relation de partenariat.

Certains associés de joint-venture se contentent d'apporter une connaissance du marché tandis que d'autres apporteront des savoir-faires supplémentaires (brevets, modèles d'utilité, et autres propriété intellectuelle) et/ou un capital bien installé ou des structures de distribution.

Il convient de mentionner que la création et la gestion d'une filiale ou d'une joint-venture en Corée requiert plus d'attention du côté du management de la maisonmère qu'on ne pourrait le croire. Les disparités au niveau des attentes, dues à des cultures des affaires complètement différentes, sont souvent éludées des deux côtés et les premiers signes de possibles difficultés sont souvent négligés. Les deux parties peuvent parler de la même chose sans pour autant vouloir dire la même chose. Une joint-venture germano-coréenne dans le secteur de l'automobile a connu un échec fracassant pour cette raison en 2012.

N'hésitez pas à prendre contact avec **Nowak & Partner** afin que nous puissions vous conseiller et vous fournir des informations clé pour la réussite de vos activités.

# Services RH

Nous vous assistons dans le **recrutement de managers, spécialistes techniques et autres professionnels clé** en Corée. Nous vous proposons les **candidats correspondant le mieux** à votre entreprise : vous n'avez plus qu'à **choisir votre candidat favoris**.

Recrutement de Cadres



Constitution d'une Equipe



Consultation RH



**Evaluation RH** 



Coaching d'Entreprise



Services RH

### Nos facteurs clé de réussite

## Expertise Sectorielle

- Des services commerciaux complets.
- Des réseaux sectoriels étendus pour des industries clé en Corée.
- L'accès à des centres d'affaires modernes pour les entretiens et meetings.
- Plus de 250 missions de recherche à notre actif.
- Exclusivité: nous nous concentrons sur votre projet à 100%.
- Recherche de candidats sur la base d'études ciblées et précises.
- ◆ Processus d'entretien et de documentation complètement intégré pour un investissement en temps minimal du côté du client.
- ◆ Processus de recrutement transparent.
- Garantie de remplacement.





- Services de gestion clientèle et d'identification multilingues (anglais, coréen).
- Equipe de recherche interne compétente composée de personnel coréen multilingue jouissant d'une vaste expertise sectorielle.
- ♦ Nous accélérons le processus d'apprentissage de nos clients internationaux tout en les aidant à éviter les erreurs classiques en Corée.



### Cas concret:

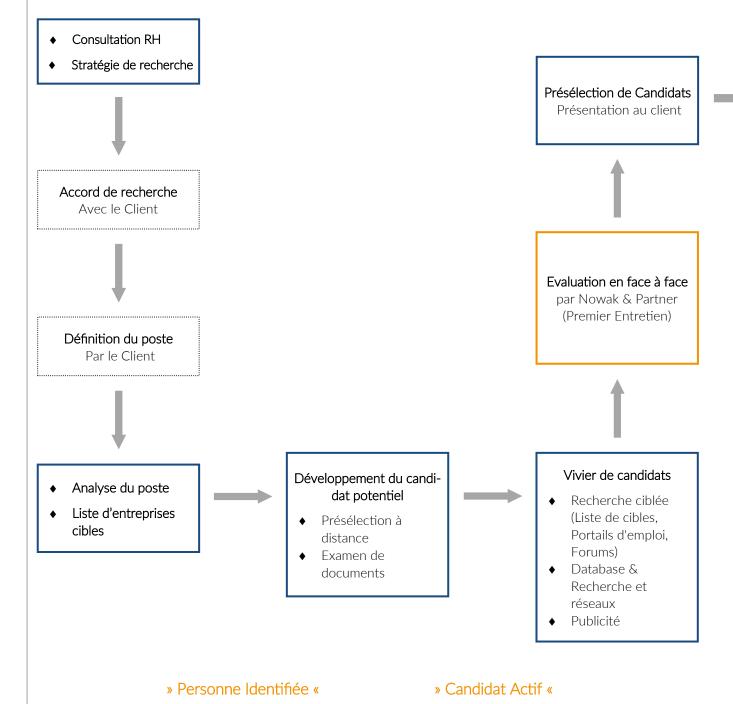
L'entreprise « Success Korea » se demandait pourquoi le PDG coréen de sa filiale n'avait engagé que des proches ou d'anciens camarades d'école. Cette loyauté comportait un certain risque pour la maison mère à l'étranger qui craignait que les nouveaux employés soient plus loyaux envers le PDG qui les avait engagés qu'envers l'entreprise en elle-même. Cette situation entraina des préoccupations au sein de l'entreprise, en particulier en cas de problème avec le PDG, ce qui pourrait entrainer le mécontentement des employés et une perte de contrôle de la filiale coréenne. A ce sujet, le dirigeant coréen expliqua avec raison que ces pratiques étaient courantes en Corée et qu'il était capable

de mieux motiver et contrôler ses employés en raison de leur attachement et de leurs relations personnelles.

Nowak & Partner a ensuite consulté Success Korea à ce sujet et le PDG coréen a été initié à la manière « européenne» de gérer ce type de situations. En outre, une nouvelle organisation d'entreprise a été créée en collaboration avec l'équipe de direction allemande, et a ensuite été présentée au PDG coréen.

Nowak & Partner a également été engagé pour recruter des membres d'équipe plus adaptés et les intégrer avec succès à la structure commerciale existante.

## Nowak & Partner



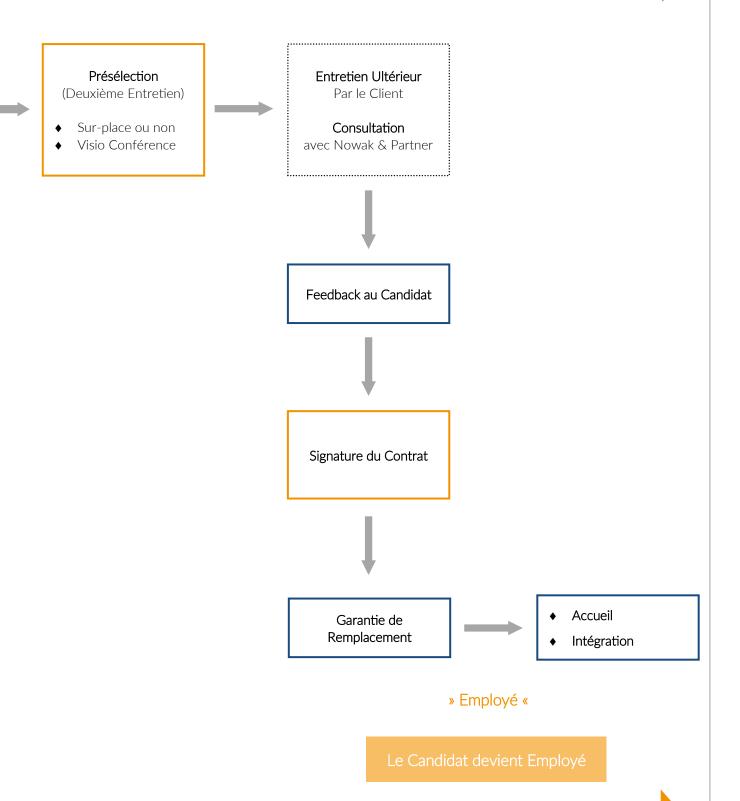
Le Prospect devient Candidat

L'Evolution

Services RH 47



# Processus de Recrutement



du Candidat

48 Services RH



# Recrutement de Cadres — Nous trouvons le candidat idéal pour votre entreprise

Chaque entreprise réussit ou échoue en fonction de la qualité de ses employés. Trouver de bons employés dans votre pays d'origine est déjà assez compliqué et trouver les bonnes personnes dans un pays étranger comme la Corée du Sud peut donc s'avérer encore plus difficile. La langue, le système d'éducation des candidats et le monde des affaires s'écartent non seulement de l'approche occidentale mais il faut égale-

ment prendre en compte les spécificités coréennes telles que l'environnement social, allégeances et les valeurs étrangères, le genre, l'âge et le statut social dans la prise de décision.

Nowak & Partner a développé une expérience dans ce domaine et trouvera les candidats correspondant le mieux aux profils recherchés.



# Vos Objectifs

- Vous avez besoin d'un directeur ou d'un professionnel hautement qualifiés pour votre filiale en Corée mais vous rencontrez des difficultés pour trouver cette personne dans un pays étranger.
- Vous n'avez ni le temps ni les ressources nécessaires pour trouver des managers ou des professionnels qualifiés en Corée.
- ◆ Vous n'êtes pas sûr de pouvoir évaluer correctement le niveau de professionnalisme et les compétences d'un candidat coréen.
- ♦ Vous souhaiteriez remplacer les **titulaires** de postes clés dans votre management sans que les personnes concernées le sachent.

Nos Services Fort de ses nombreuses années d'expérience à son actif en matière de recrutement et de placement de spécialistes et de cadres en Corée, Nowak & Partner prépare tout d'abord une description de poste centrée sur le marché puis dresse ensuite une liste d'entreprises cibles pour la recherche RH. Nous mettons en œuvre une recherche active de candidats adaptés, en prenant en compte vos besoins et, plus important encore, en assurant un haut niveau de discrétion.

Vous pouvez confier à **Nowak & Partner** une **recherche RH en toute confidentialité** lorsque les membres de votre entreprise, et en particulier la personne à remplacer, ne doivent pas en avoir connaissance.

Notre recherche est basée sur un accord d'exclusivité. L'avantage principal de cette recherche finement ciblée est de ne pas avoir à gérer un trop grand nombre de candidatures inadaptées. A la place, nous présélectionnons tous les candidats adéquats et ne vous présentons que ceux qui respectent tous vos critères de recherche. Il ne vous reste plus qu'à prendre la décision finale et à sélectionner le candidat de votre choix.

Solutions & Bénéfices

Notre approche et notre recherche directe vous donne accès à des candidats hautement qualifiés impossibles à identifier par une recherche passive, généralement parce qu'ils travaillent pour une autre entreprise ou même votre concurrent. Nous vous assistons durant toute la phase d'entretien et le processus de recrutement de façon à minimiser votre charge de travail.

Notre équipe de recrutement RH, qui comprend des professionnels coréens et étrangers aux profils variés, travaille exclusivement sur la base d'une avance sur paiement. Nous avons acquis une spécialisation en ne sélectionnant que les candidats les plus qualifiés et nous concentrons principalement sur cette tâche. Si la liste de candidats sélectionnés ne vous convient toujours pas au bout d'un certain temps, il vous sera toujours possible de contacter d'autres fournisseurs pour ce type de services.

### Offres d'emplois et bureau pour l'emploi coréens

Les services des portails coréens d'emplois et le bureau pour l'emploi coréen sont très limités pour les étrangers. En l'absence d'une connaissance poussée de la langue coréenne ou de connaissance du marché du travail coréen, il peut être très difficile pour les étrangers de trouver du personnel qualifié par ces méthodes. La démarche personnelle elle-même s'avère déjà compliquée.

Les professionnels et managers parlant bien anglais sont extrêmement difficiles à embaucher. Le processus de recrutement RH peut parfois prendre des mois et les candidats les plus adaptés et recherchés travaillent souvent pour de gros conglomérats coréens leaders sur le marché. Ces candidats seront souvent peu motivés pour rejoindre des PME étrangères dont le nom est peu connu sur le marché.

Grâce à la discrétion de la méthode de recherche de Nowak & Partner, nous surmontons ces obstacles en n'identifiant et présentant que des professionnels parfaitement adaptés à votre entreprise.



### Liste de références dans le domaine du recrutement

### Automatisation

- ♦ PDG
- ♦ Directeur Technique
- ♦ Ingénieur / Ingénieur Commercial
- Directeur du SC
- Directeur International du Marketing Asie-Pacifique

### Automobile

- ♦ Directeur Général
- ♦ Directeur des RH
- ♦ Directeur Régional Asie

### ♦ Directeur Délégué

### Santé

- ♦ Directeur Pays
- ♦ Contrôleur Financier
- ♦ Chef de la Recherche Clinique
- Directeur Commercial / Territorial

## Electroniques

- ♦ PDG
- ♦ Ingénieur
- Directeur de la R&D

- ♦ Directeur Commercial
- Administrateur des Ventes

### Chimie

- ♦ Comptable
- Responsable Administrative
- ♦ Ingénieur des Procédés
- Ingénieur Qualité
- ◆ Commercial

# Technologie de l'Information

- ♦ PDG
- ♦ Chef de la Production
- ♦ Ingénieur en Chef

- ♦ Commercial / Responsable Grands Comptes
- ◆ Directeur Technique (CGI)
- ♦ Directeur de Projet

## Mécanique

- ♦ PDG
- ♦ Ingénieur d'Applications
- Directeur Financier

- ♦ DRH
- ♦ Directeur Commercial / Marketing
- ♦ Technicien de Service

## Services Financiers

- ♦ PDG
- Ingénieur
- Directeur Délégué

♦ Commercial

# Logistique

- ♦ Directeur Financier
- ♦ Directeur Pays
- ♦ Commercial

- ♦ Directeur des Opérations
- ♦ Responsable des Grands Comptes

### Services

- ♦ PDG
- ♦ Consultant ERP
- ♦ Directeur des Comptes
- ♦ Directeur des Opérations

## Construction Navale

- ♦ Directeur Financier
- ♦ Directeur Territorial
- ♦ Responsable des Grands Comptes

### ♦ Directeur d'Applications

# Biens de grande consommation

- ♦ PDa
- ♦ Directeur Financier
- ♦ Directeur Commercial

## Cosmétiques

- ♦ PDG
- ♦ Directeur Qualité
- ♦ Pharmacien

♦ Directeur Marketing

# Energies

- ♦ Directeur Général
- Chef de la R&D
- ♦ Ingénieur

#### ♦ Chercheurs

## Pharmaceutiques

- ♦ Responsable du Développement Commercial
- ♦ Directeur Pays

- ♦ Directeur Qualité
- ♦ Commercial

## Ingénierie

- ♦ Ingénieur de service sur site
- ▼ 「
- ♦ Directeur Qualité

Directeur Général

♦ Directeur des Technologies de l'Information

## Peinture & Vernis

- ♦ Directeur Délégué
- ♦ DRH
- Chef des Ventes

- ♦ Ingénieur Commercial / Applications
- ♦ Technicien de Service

Et bien plus ...



# Constitution d'une Equipe — Nous mettons en place une équipe efficace pour votre entreprise

Les structures de travail coréennes sont très différentes des structures occidentales que vous connaissez. Le milieu des affaires en Corée est fortement influencé par la philosophie confucéenne et les concepts de base de ce système couvrent le respect dû à l'âge, le principe d'ancienneté et l'approche hiérarchique, qui diffèrent sensiblement des standards occidentaux.

Ces concepts jouent un rôle important dans la constitution d'une équipe car les différences d'âge et d'expérience professionnelle sont prises très au sérieux par les Coréens. De ce fait, ces caractéristiques doivent

aussi être prises en compte par les étrangers dans la gestion des questions RH et du recrutement de professionnels adéquats. De plus, il convient de mentionner la particularité unique des titres dans une entreprise coréenne puisqu'elle structure clairement les relations hiérarchiques entre employés et ne peut pas être négligée.

Familiarisée avec les concepts du confucianisme et les structures hiérarchiques coréennes, l'équipe expérimentée de Nowak & Partner peut facilement mettre en place une équipe harmonieuse et cohérente.

# Vos Objectifs

- Vous avez installé une filiale en Corée et avez maintenant besoin d'une équipe coréenne efficace et fiable.
- ♦ Vous ne pouvez pas envoyer d'employés de votre pays d'origine en Corée et avec donc besoin en urgence de trouver les bonnes personnes sur place pour votre filiale.
- Vous souhaitez mettre en place une équipe internationale de spécialistes coréens et étrangers qui soit fiable et harmonieuse.
- Vous avez déjà une entreprise en Corée mais souhaitez cependant effectuer des changements dans votre équipe sans perturber les activités quotidiennes, afin que votre équipe soit opérationnelle sur le champ.

Nos Services Nous évoquons l'organisation optimale de la structure et déterminons les postes fonctionnant le mieux dans votre entreprise. Nous créons des profils de poste adaptés et constituons une équipe efficace pour votre entreprise. Nous vous conseillons activement sur la taille de l'équipe, l'ancienneté, les niveaux de rémunération, ainsi que le système de titres en Corée.

Durant le processus d'entretien et de sélection des candidats adéquats, nous prenons en compte les relations et les niveaux d'ancienneté entre membres de l'équipe, tout en prenant également en considération la culture et la philosophie d'entreprise du client. Nous créons ainsi une équipe efficace et harmonieuse. Nous proposons aussi la réorganisation d'équipes existantes pour les entreprises déjà installées en Corée.

# Solutions & Bénéfices

Lors de l'établissement d'une entreprise, certains postes doivent pouvoir être pourvus au plus vite en suivant un calendrier bien précis. Nous proposons rapidement des candidats adéquats, en prenant en compte vos délais serrés.

Nowak & Partner vous présente non seulement des cadres dirigeants, spécialistes et autres professionnels mais développe également des équipes complètes et immédiatement opérationnelles. Vous pouvez ainsi démarrer les activités de votre entreprise récemment créée ou votre équipe réorganisée sans délai.





### Cas concret:

L'entreprise « DIY » n'avait pas d'activités opérationnelles en Corée et décida alors d'engager Nowak & Partner pour s'occuper de la création clé en main de sa filiale coréenne. Cette mission comprenait des services de RH tels que le recrutement d'employés à des postes clés et la création d'une équipe opérationnelle.

DIY expliqua sa vision d'une filiale locale et cette structure fut ensuite optimisée par Nowak & Partner. Par la suite, des candidats adéquats ont été identifiés pour les postes de directeur financier, directeur commercial, agent commercial, spécialiste marketing, spécialistes RH & finances, directeur informatique, directeur logistique et formateur produit puis présentés à DIY. En six mois, 20 employés ont été sélectionnés, recrutés et engagés pour DIY, en parallèle à la création de la filiale.

Nowak & Partner a supervisé la totalité du processus de recrutement, étant impliqué dans les entretiens avec les candidats et les négociations de salaire, et a fourni une assistance à DIY au cours de ce processus à travers des conseils, astuces pratiques, et des services de traduction le cas échéant.

Nowak & Partner a également pris en charge des activités administratives comme la signature de contrats de travail. De plus, DIY a obtenu des conseils sur l'utilisation des titres en Corée et leur organigramme. A partir de là, rien ne s'est opposé à la réussite du démarrage de la filiale coréenne de DIY et son équipe locale.



# Evaluation RH — Nous évaluons vos candidats ou vos employés existants

Même si une personne parle couramment une langue étrangère, certaines nuances, opinions ou spécificités linguistiques ne sont décelables qu'au cours d'un entretien dans la langue maternelle de la personne. De ce fait, il est plus facile de déterminer les connaissances réelles d'un individu et pas uniquement celles

qu'il décrit parfois de façon exagérée. Une confiance réciproque est importante lors de ce processus. Nowak & Partner vous propose une évaluation réfléchie et indépendante de vos employés actuels ou futurs d'un point de vue externe.



## Vos Objectifs

- Vous préférez faire évaluer vos candidats par des professionnels externes avec l'approche indépendante d'un tiers plutôt qu'à travers votre réseau personnel ou vos collègues.
- Vous souhaitez obtenir une évaluation réaliste et détaillée de vos candidats coréens fondée sur des entretiens conduits par un natif.
- Avant de prendre une décision finale, vous souhaitez vérifier les références de votre candidat.
- ♦ Vous aimeriez faire **examiner votre structure organisationnelle** et la redéfinir, grâce aux conseils d'un expert indépendant externe.
- Vous constatez un fort taux de roulement du personnel ou des conflits existants dans votre filiale et souhaitez obtenir un retour sincère de la part de vos employés via une enquête systématique et individuelle.

### Nos Services

Nowak & Partner offre des avis objectifs et transparents sur les équipes existantes, les candidats et l'organigramme via diverses méthodes d'évaluation. Notre équipe de recrutement composée de Coréens natifs, familiarisée avec la façon de penser et les approches occidentales, conduit des entretiens en coréen et vous fournit ensuite un retour honnête et réaliste sur les candidats locaux. Nous vous assistons au cours du processus de recrutement en vérifiant les références des candidats, fournissant alors de solides informations avant la prise de décision. Cette recherche vous donne une vue d'ensemble détaillée de certains aspects tels que l'expérience professionnelle, les capacités de leadership, les forces et faiblesses, le style de communication, les relations et les réalisations du candidat.

L'étude de votre équipe permettra également d'obtenir une vision approfondie et un retour honnête de la part de vos employés. Vos employés seront interrogés par notre équipe coréenne ce qui permettra d'instaurer un environnement de confiance partagée dans la mesure où ils partagent la même nationalité, la même langue et la même culture. Cela permet un partage d'information naturel et des résultats plus clairs. Les questions peuvent se concentrer sur des questions telles que les conflits, la culture de l'entreprise, les perspectives d'affaires et la règlementation interne.

Nowak & Partner est en mesure d'assumer le rôle de médiateur et de s'asseoir à la table des discussions entre vous, ou votre management en Corée, et vos employés. Nous agissons à la fois comme traducteurs et médiateurs, de manière à prévenir tous malentendus linguistiques et culturels et permettant la mise en place d'une compréhension réciproque entre les deux parties.

## Solutions & Bénéfices

Des entretiens avec vos employés ou vos candidats coréens dans une atmosphère détendue vous garantiront des résultats et des réponses précieuses difficiles à obtenir autrement. Des entretiens approfondis avec les anciens employeurs de vos candidats vous fournissent un aperçu important du professionnalisme, de l'éthique de travail et du caractère de votre employé potentiel.



### Cas concret:

L'entreprise « Electro » a engagé un nouveau PDG et a ensuite connu de sérieux problèmes de leadership. Le directeur nouvellement recruté n'a pas été accepté par un employé de longue date ambitieux qui convoitait son poste et tolérait difficilement le nouvel arrivant. Pour rendre la situation encore plus compliquée, l'employé en question a volontairement perturbé l'ambiance en interne autour du nouveau PDG et s'est plaint directement au siège au sujet de la qualité de son travail.

Pour résoudre ce problème, Nowak & Partner est intervenu et a organisé des entretiens individuels avec tous les employés d'Electro, y compris le représentant

étranger de l'entreprise. Nowak & Partner est également intervenu comme médiateur afin d'apaiser les tensions existantes et de trouver une solution à l'amiable.

Lors des entretiens, l'employé mécontent a admis que sa plainte était exagérée et toutes les questions ont pu être abordées directement puis clarifiées. Au final, personne n'a quitté l'entreprise, l'harmonie en son sein a été rétablie et tous les employés d'Electro ont pu reprendre le travail en se concentrant sur les objectifs de l'entreprise.



## Consultation RH — Consultation en profondeur et remplacement du personnel en douceur

Afin d'épauler nos clients, nous proposons des services de consultation RH, qui diffèrent légèrement de nos évaluations RH. En plus de l'évaluation, nous nous concentrons sur l'optimisation de l'organigramme existant, y compris le remplacement ciblé de personnel et les changements au niveau de la direction. De plus,

Nowak & Partner fournit des conseils éclairés sur la structure de l'entreprise, les niveaux de rémunération, la définition de postes et les candidats. Nous associons caractéristiques locales et internationales afin de développer l'organisation ou y apporter des changements.



- Vous souhaitez obtenir un avis sincère de la part de vos employés coréens sur la direction ou le style de leadership de votre filiale coréenne.
- ♦ Votre filiale coréenne nécessite une assistance pour l'optimisation de ses structures RH.
- Vous souhaitez remplacer des postes clé sans que les personnes concernées soient mises au courant et avez donc besoin d'un haut niveau de confidentialité.
- Vous souhaitez préparer une procédure de succession au sein de votre filiale coréenne.
- Vous pensez que votre directeur adjoint a besoin d'aide et, par soucis de confidentialité, ne voulez pas en discuter avec vos collègues ou les membres du conseil d'administration mais plutôt avec un tiers de confiance n'appartenant pas à l'entreprise.

Nos Services Nowak & Partner propose une consultation RH sur mesure allant de la recherche et l'évaluation de spécialistes et cadres locaux et internationaux, à la création de départements entiers et de structures organisationnelles.

Nous fournissons un programme de succession dans l'entreprise coréenne, en portant une attention particulière aux employés actuels et à l'atmosphère générale au sein de l'équipe. Nous vous accompagnons pour les changements au sein de la direction (PDG, Directeur financier, directeur commercial, etc.) selon vos besoins et prenons en compte l'esprit d'équipe, l'harmonie et les niveaux hiérarchiques au sein de l'équipe.

Pour les entreprises internationales ne disposant pas de services de ressources humaines, Nowak & Partner propose des offres de service spéciales allant de la recherche RH à l'évaluation et l'assistance en cas de besoins spécifiques d'entreprises étrangères en Corée.

# Solutions & Bénéfices

Lorsqu'il s'agit de remplacement de personnel et de restructuration de l'organisation, notre priorité est d'établir le plus haut niveau de **confidentialité**. Le nom de votre entreprise pourra rester confidentiel si nécessaire lors de la recherche de **candidats qualifiés** et **l'examen d'entreprises cibles**. Il ne sera ainsi révélé que lors des d'entretiens en face-àface.

Nous pouvons également participer à des **entretiens directs** avec vos employés de façon à **mettre au clair des problèmes de direction**. Ainsi, nous trouvons la meilleure **solution** possible tout en minimisant vos efforts personnels.





### Cas concret:

L'entreprise « Techno » a eu une filiale coréenne durant plusieurs années avant que le siège ne se rende compte de plusieurs disparités au sein de la filiale. Cependant, la direction du siège n'était pas sûre de façon d'aborder la question avec le PDG coréen puisque, d'après lui, tout était toujours sous contrôle.

La direction du siège a mandaté Nowak & Partner pour réaliser un audit d'évaluation de façon à déterminer la situation exacte au sein de Techno en Corée. Le rapport remis par Nowak & Partner se basait sur des entretiens avec les employés qui ont permis d'identifier

clairement des incohérences au sein de secteurs stratégiques. La direction locale intervenant dans des zones d'ombre, et commettant parfois des fraudes envers le siège, le PDG coréen a été renvoyé sur le champ.

Nowak & Partner a pris en charge la gestion temporaire de la filiale et a également été engagé pour trouver un nouveau PDG. De plus, plusieurs mesures ont été prises pour résoudre les problèmes existants et minimiser les pertes financières du siège.



## Coaching d'Entreprise — Conseils pratiques et connaissance approfondie du monde des affaires coréen

Si vous songez aux nombreuses différences existant déjà entre pays européens voisins, vous pouvez comprendre l'ampleur de ce qui vous attend en Corée et ses nombreux particularismes culturels. Ce phénomène est qualifié de choc culturel et afin d'en minimiser les impacts sur votre nouvelle filiale en Corée, nous

vous proposons un service de coaching d'entreprise. Si votre entreprise est déjà installée en Corée depuis un certain temps, il peut arriver un moment où vous aurez besoin d'une assistance en matière de coaching et c'est là que Nowak & Partner peut intervenir pour vous conseiller.





- Vous souhaitez vous préparer efficacement à vos responsabilités managériales en Corée.
- Vous venez d'arriver en Corée et ne savez pas bien comment faire avec les locaux.
- Vous avez une filiale en Corée et souhaitez positionner vos employés locaux et en particulier la direction par rapport à des normes internationales.
- ♦ Votre équipe et votre filiale coréennes se développent et vous souhaitez former votre personnel à une gestion efficace et à des capacités de leadership.
- ♦ Vous réalisez qu'il existe toujours des situations auxquelles vous ne pouvez pas répondre efficacement dans le monde des affaires coréen de tous les jours.

Nos Services Nowak & Partner propose des offres spéciales de coaching d'entreprise et d'ateliers correspondant à ces situations, avec des sujets comme le marché coréen et les spécificités des hommes d'affaires coréens, ainsi que schémas comportementaux dans les négociations liées à différents environnements culturels. De plus, nous traitons tous les sujets liés aux services que nous proposons comme l'entrée sur le marché, la gestion de projets, la gestion intérimaire, et la recherche RH. Nous expliquons l'importance d'une bonne gestion du sceau d'entreprise ainsi que d'autres principes généraux propres à la gestion d'entreprise en Corée du Sud.

Nous sommes à votre disposition pour **répondre à toute question sur le monde coréen des affaires** et serons ravis de vous coacher à ce sujet.

Solutions & Bénéfices Le coaching d'entreprise de Nowak & Partner vous aide à faire face efficacement à des situations peu familières et vous apporte une vision approfondie des structures de travail coréennes. Enfin, nous vous préparons au monde dynamique des affaires en Corée et aux situations difficiles. Cela vous permettra de prendre des décisions en toute confiance, un avantage pour votre entreprise, vos employés et vous-mêmes.



### Cas concret:

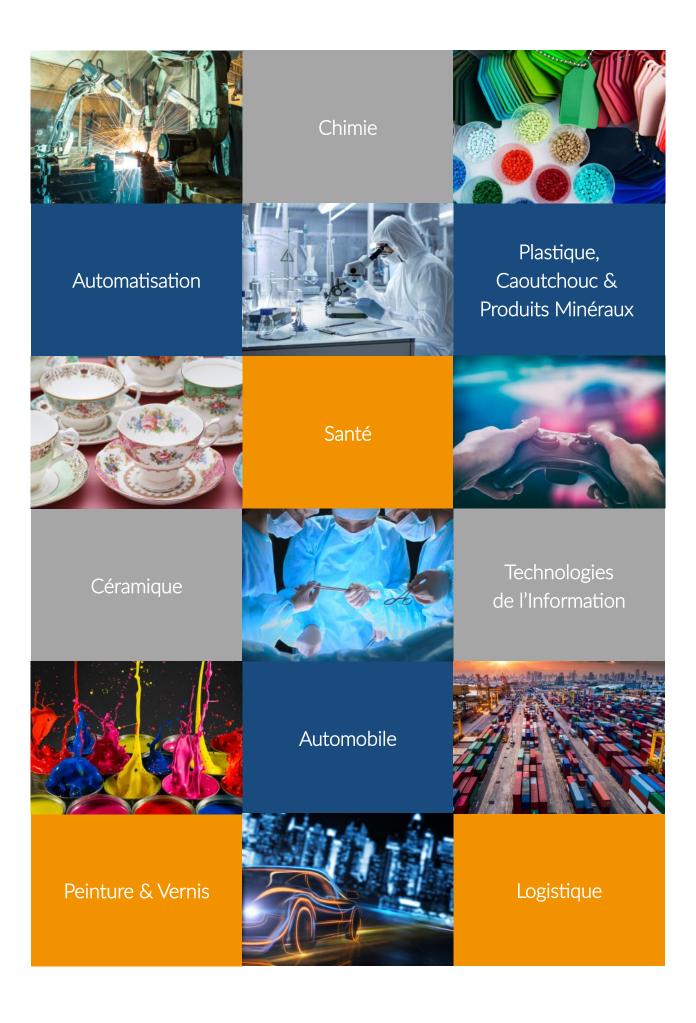
John Smith et son entreprise « Smith's » étaient déjà représentés dans d'autres pays d'Asie du sud-est et avaient installé des filiales en Chine et en Thaïlande. De par son expérience dans ces deux pays, Smith était déjà conscient des particularités du monde des affaires en Asie. Il savait que le pays, les gens, les affaires ainsi que le style de négociations dans ces pays différaient considérablement les uns des autres et se doutait que la Corée du Sud serait tout aussi compliquée.

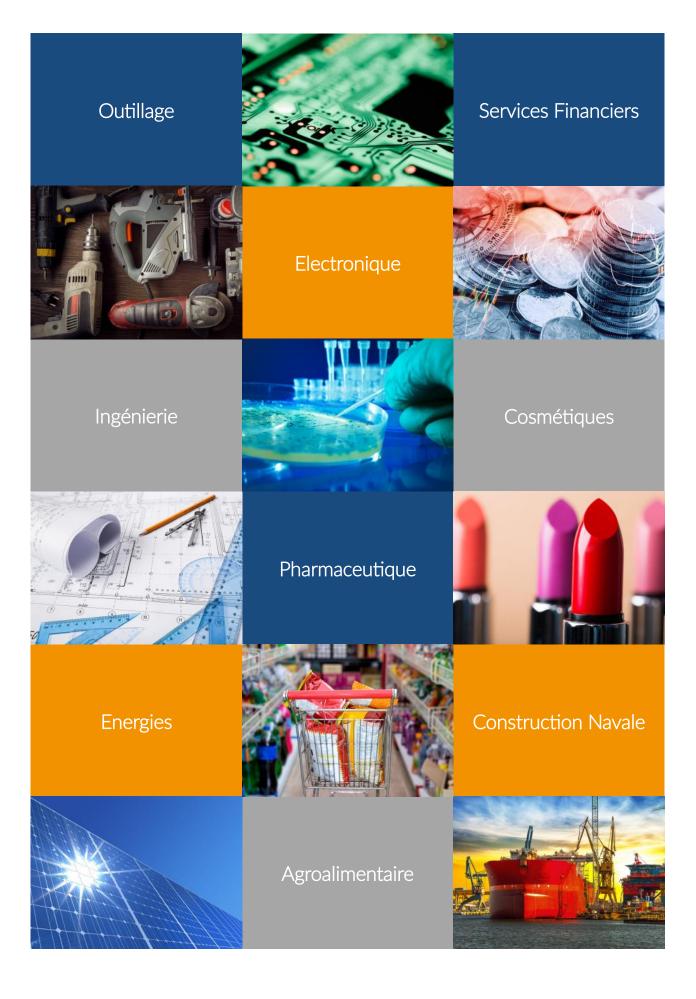
Il engagea donc **Nowak & Partner** pour le coacher de façon à se familiariser avec la vie et le monde des affaires en Corée et à accélérer l'entrée de Smith's sur le marché coréen avec le même succès que pour les autres pays. En plus d'un savoir-faire sur les affaires très pointu, nous lui avons appris les subtilités des négociations en Corée, de la mentalité coréenne et les

nombreux pièges qui peuvent s'avérer critiques pour la plupart des hommes et femmes d'affaire étrangers.

Bien que Smith ait vécu plusieurs années en Asie du Sud-est, il a pu acquérir une vision nouvelle et précieuse sur les interactions entre employeurs et employés en Corée grâce aux sessions de coaching avec notre équipe.

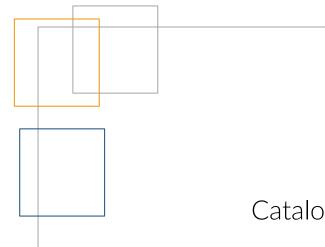
Smith est resté en contact avec **Nowak & Partner** même après la fin du coaching et s'est toujours senti rassuré que **Nowak & Partner** soit présent pour l'aider en cas de besoin.





Notes	





# Catalogue de Services

1ère édition

2019

### Editeur, Maison d'édition et Producteur :

유한회사 노박앤드파트너 (우) 04417 서울시 용산구 한남대로 152, 5층 (한남동, 명봉빌딩) (-> naver maps)

Nowak & Partner Co., Ltd., 5Fl. Myeongbong Bldg., 152 Hannam-daero, Yongsan-gu, Hannam-dong, Seoul 04417, Republic of Korea (-> google maps)

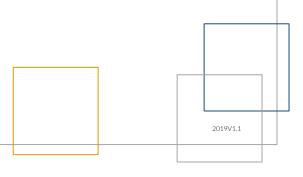
Tel. +82 (0)2-701-4707 / Fax +82 (0)2-701-4708 / E-Mail: info@nowak-partner.com

www.nowak-partner.com

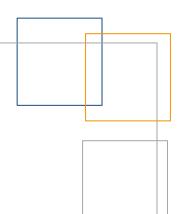
Nowak & Partner, entreprise de conseils en management fondée en Corée du Sud en 2009, offre des solutions aux entreprises internationales entrant sur le marché coréen ou déjà en activité en Corée.

### Mention légale

© Copyright Nowak & Partner 2019 – Tous droits réservés. Aucun élément de cette publication ne peut être reproduit ou communiqué sous quelque forme que ce soit sans accord préalable de l'éditeur, par réimpression, photocopie, microfilm ou tout autre procédé. La violation d'un copyright est passible de poursuites selon le code civil et pénal.



## Nowak & Partner



## Vue d'ensemble de nos Services

Ce catalogue est un portfolio de tous les services pour lesquels Nowak & Partner est spécialisé. Les objectifs et obstacles potentiels auxquels les entreprises internationales peuvent faire face en Corée du Sud sont traités en direct et des solutions de service sont apportées. Nowak & Partner est en mesure de répondre à tous vos besoins afin de garantir le succès remarquable de vos opérations commerciales et de votre entrée sur le marché coréen.

Entrée sur le Marché	Gestion de Projet	Services RH
Création de Filiale Clé en Main	Audit d'Evaluation	Recrutement de Cadres
Incubation d'Entreprise	Gestion Intérimaire	Constitution d'une Equipe
Recherche et Aménagement de Locaux	Gestion de Crise	Evaluation RH
Accueil de Freelances	Négociations	Consultation RH
Service de Mandataire	Fusions & Acquisitions / Joint-Venture	Coaching d'Entreprise

**Nous Contacter**